

spoločnosti Papaya POS s.r.o., sídlo: Tomášikova 28D, 821 01 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 47 070 153, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 88097/B, e-mail: info@papayapos.sk

k Zmluve o poskytovaní služieb – Kverkom (ďalej len „VOP-PP-Kverkom“)

I.

Definícia pojmov

- 1) **„Cena“** sa rozumie odplata uhrádzaná Partnerom Poskytovateľovi za zabezpečenie poskytovania Služby Kverkom v zmysle Zmluvy-Kverkom.
- 2) **„Cenník-PP-Kverkom“** sa rozumie Cenník-Papaya POS-Kverkom k Zmluve o poskytovaní služieb-Kverkom, tvoriaci prílohu č.2 Objednávky-Papaya POS-Kverkom.
- 3) **„Dotknuté osoby“** sa rozumejú fyzické osoby konajúce v mene Partnera, napríklad konatelia, zamestnanci, splnomocnené osoby.
- 4) **„GDPR“** sa rozumie Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.
- 5) **„Kód“** sa rozumie QR kód vygenerovaný Systémom na účel realizácie Transakcie, obsahujúci platobné údaje pre realizáciu Transakcie.
- 6) **„Notifikačný účet“** sa rozumie bežný podnikateľský bankový účet Partnera, pre ktorý je aktivovaná služba zasielania potvrdení (notifikácií) o prijatých platbách cez QR kódy priamo do elektronickej registračnej pokladnice (e-kasa) umožňujúca okamžité overenie prijatia platby a automatické vystavenie pokladničného dokladu.
- 7) **„Objednávka-Papaya POS-Kverkom“** sa rozumie objednávka Partnera na poskytovanie Služby-Kverkom v rozsahu uvedenom v Objednávke-Papaya POS-Kverkom. Vzor Objednávky-Papaya POS-Kverkom tvorí prílohu č.1. týchto VOP-PP-Kverkom.
- 8) **„Obchodný zákonník“** sa rozumie zák.č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 9) **„Portál“** sa rozumie internetový portál prevádzkovaný na webovej doméne ppy.sk, na ktorom je prevádzkovaný Systém.
- 10) **„Partner“** sa rozumie fyzická alebo právnická osoba oprávnená dodávať tovar respektíve poskytovať službu, pre ktorú Poskytovateľ zabezpečuje poskytovanie Služby-Kverkom na základe Zmluvy-Kverkom.
- 11) **„Partnerský účet“** sa rozumie webové rozhranie prevádzkované na webovej doméne ppy.sk, prostredníctvom ktorého sa Partner prihlasuje so Systému a používa Systém.
- 12) **„Poplatok“** sa rozumie poplatok účtovaný Poskytovateľom Partnerovi v zmysle Cenníku-PP-Kverkom. Výška Poplatku je uvedená v Cenníku-PP-Kverkom.
- 13) **„Poskytovateľ“** sa rozumie spoločnosť Papaya POS s.r.o., sídlo: Tomášikova 28D, 821 01 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 47 070 153, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 88097/B.
- 14) **„Prevádzkareň“** sa rozumie prevádzkareň Partnera, v ktorej alebo prostredníctvom ktorej Partner dodáva tovar respektíve poskytuje službu a vo vzťahu ku ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu-Kverkom Partnerovi. Zoznam Prevádzkarní je uvedený v prílohe č.3 Objednávky-Papaya POS-Kverkom.
- 15) **„Služba-Kverkom“** sa rozumie služba zabezpečenia realizácie Transakcie.
- 16) **„Systém“** sa rozumie elektronický zákaznícky, objednávkový a pokladničný systém pre podniky (retailové obchody, reštaurácie, bary, bistrá, stánky a pod.) prevádzkovaný pod obchodným označením Papaya POS.
- 17) **„Transakcia“** sa rozumie úhrada ceny alebo jej časti za dodaný tovar respektíve poskytnutú službu bezhotovostným prevodom na Notifikačný účet na základe Kódu.
- 18) **„Vybavenie“** sa rozumie technické zariadenie, prostredníctvom ktorého Partner používa Systém a ktoré prenecháva Poskytovateľ Partnerovi do užívania na základe Zmluvy.
- 19) **„Vyššia moc“** sa rozumie výnimočná udalosť alebo skutočnosť, ktorá vznikla respektíve nastala po uzatvorení Zmluvy-Kverkom v dôsledku zmluvnými stranami objektívne nespôsobených, nepredvídateľných a iných neodvratiteľných udalostí a okolností mimoriadnej povahy a ktoré postihujú niektorú zo zmluvných strán tak, že nie je schopná splniť svoj záväzok. Za Vyššiu moc sa však nikdy nepokladajú spoločenské zmeny ekonomického, politického, finančného alebo menového rázu, zmena hospodárskych pomerov niektorej zmluvnej strany alebo jej subdodávateľa, nevydanie alebo zamietnutie vydania akéhokoľvek rozhodnutia orgánom verejnej moci. Nepriaznivé poveternostné a klimatické podmienky sa považujú za prípad Vyššej moci len v prípade, ak predmetné poveternostné a klimatické podmienky sú mimo obvyklých poveternostných a klimatických podmienok v danom období určených za predchádzajúcich 5 rokov.
- 20) **„Zákaznícka linka“** sa rozumie call centrum dostupné v pracovných dňoch medzi 8:00 – 17:00 na telefónnom čísle +421 940 410 410 respektíve e-mailová adresa podpora@papayapos.sk.
- 21) **„Zákazník“** sa rozumie zákazník Partnera, ktorý uhrádza cenu dodaného tovaru respektíve poskytnutej služby prostredníctvom Transakcie.
- 22) **„Zmluva“** sa rozumie Zmluva o poskytovaní služieb uzavretá medzi Poskytovateľom a Partnerom, ktorá upravuje vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti s používaním Systému Partnerom.
- 23) **„Zmluva-Kverkom“** sa rozumie Zmluva o poskytovaní služieb-Kverkom uzavretá medzi Poskytovateľom

a Partnerom, ktorá upravuje vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti so zabezpečením poskytovania Služby-Kverkom Partnerovi Poskytovateľom.

II.

Zmluva-Kverkom

1. Partner zadá Poskytovateľovi Objednávku-Papaya POS-Kverkom, ktorou si objedná poskytovanie Služby-Kverkom Poskytovateľom v rozsahu uvedenom v Objednávke-Papaya POS-Kverkom. Zadanie Objednávky-Papaya POS-Kverkom Poskytovateľovi sa súčasne považuje za návrh Partnera na uzavretie Zmluvy-Kverkom.
2. V prípade ak sa Poskytovateľ rozhodne akceptovať zadanú Objednávku-Papaya POS-Kverkom, Poskytovateľ začne poskytovať Partnerovi Službu-Kverkom v rozsahu uvedenom v Objednávke-Papaya POS-Kverkom, pričom Zmluva-Kverkom sa považuje za uzavretú medzi Partnerom a Poskytovateľom a súčasne účinnú okamihom začatia poskytovania Služby-Kverkom Poskytovateľom Partnerovi. Pre účely tohto ustanovenia sa začatím poskytovania Služby-Kverkom Poskytovateľom Partnerovi rozumie okamih, od ktorého Systém umožní vygenerovanie Kódu pre realizáciu Transakcie.
3. Uzavretím Zmluvy-Kverkom sa Objednávka-Papaya POS-Kverkom zadaná Partnerom a to vrátane všetkých jej príloh stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy-Kverkom.
4. Partner zadaním Objednávky-Papaya POS-Kverkom potvrdzuje, že na vzájomný právny vzťah Partnera a Poskytovateľa založený Zmluvou-Kverkom sa vzťahujú tieto VOP-PP-Kverkom v znení účinnom v deň účinnosti Zmluvy-Kverkom vrátane ich zmien, doplnení či nahradení novými všeobecnými obchodnými podmienkami po dni účinnosti Zmluvy-Kverkom a Cenník-PP-Kverkom v znení účinnom v deň účinnosti Zmluvy-Kverkom vrátane jeho zmien, doplnení či nahradení novým cenníkom po dni účinnosti Zmluvy-Kverkom.

III.

Služba-Kverkom

1. Partner je oprávnený používať Systém na základe Zmluvy, pričom podmienky ako aj vzájomné práva a povinnosti Partnera a Poskytovateľa v súvislosti s užívaním Systému Partnerom upravuje Zmluva a jej prílohy.
2. Nevyhnutnou podmienkou pre poskytovanie Služby-Kverkom je zriadenie Notifikačného účtu Partnerom a oznámenie nasledovných údajov o Notifikačnom účte Poskytovateľovi:
 - a) IBAN,
 - b) presný názov Notifikačného účtu tak, ako ho eviduje banka (bez diakritiky, v súlade s bankovými záznamami),
 a súčasne zadanie uvedených údajov o Notifikačnom účte do Systému prostredníctvom Partnerského účtu.
3. Partner v celom rozsahu zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov o Notifikačnom účte zadaných do Systému, pričom predmetné údaje sú súčasťou kontrolného HASH mechanizmu. Zadanie nesprávnych údajov o Notifikačnom účte do Systému spôsobí zlyhanie overenia realizácie Transakcie.
4. Poskytovateľ nezodpovedá Partnerovi za akúkoľvek škodu či inú ujmu vzniknutú Partnerovi v dôsledku zadania nesprávnych respektíve neúplných údajov o Notifikačnom účte do Systému.
5. Poskytnutie Služby-Kverkom vo vzťahu k realizácii Transakcie bude prebiehať nasledovne:
 - a) Partner v Systéme zvolí možnosť úhrady ceny dodaného tovaru alebo poskytnutej služby Transakciou,
 - b) Systém vygeneruje Kód,
 - c) Zákazník naskenuje Kód do svojej bankovej mobilnej aplikácie,
 - d) Zákazník vo svojej bankovej aplikácii potvrdí realizáciu platby na základe Kódu,
 - e) Banka, v ktorej má Zákazník vedený bankový účet, uskutoční okamžitú platbu na Notifikačný účet a vygeneruje a odošle notifikáciu o uskutočnení okamžitej platby,
 - f) Systém overí notifikáciu (HASH, suma, účet) a potvrdí Transakciu
 - g) Systém vygeneruje vygeneruje pokladničný doklad o úhrade ceny dodaného tovaru alebo poskytnutej služby.
6. Notifikácia o uskutočnení okamžitej platby vygenerovaná príslušnou bankou je dostupná maximálne 30 minút od jej odoslania. Po uplynutí uvedenej lehoty nie je možné uskutočnenú platbu automaticky overiť. Poskytovateľ nezodpovedá za platby, o uskutočnení ktorých nebola do Systému doručená notifikácia vygenerovaná príslušnou bankou pred uplynutím uvedenej lehoty z dôvodov na strane príslušnej banky alebo Zákazníka.
7. Poskytovanie Služby-Kverkom je dostupné výhradne prostredníctvom slovenských IP adries, prístupnosť poskytovania Služby-Kverkom prostredníctvom iných ako slovenských IP adries Poskytovateľ negarantuje.
8. Systém pri generovaní Kódu využíva výlučne QR štandard 2 zabezpečujúci, že Zákazník nemôže počas realizácie Transakcie meniť výšku sumy realizovanej bezhotovostnej platby (v prípade realizácie bezhotovostnej platby sumy v inej výške ako je výška sumy, pre úhradu ktorej bol vygenerovaný Kód bude Transakcia zamietnutá).
9. Poskytovateľ zodpovedá Partnerovi za:
 - a) poskytovanie Služby-Kverkom prostredníctvom Systému,
 - b) prijatie notifikácie o uskutočnení okamžitej platby na Notifikačný účet zaslanej bankou, ktorá uskutočnila okamžitú platbu na základe pokynu Zákazníka, v Systéme,
 - c) správnosť HASH overenia na základe údajov o Notifikačnom účte zadanom Partnerom do Systému
10. Poskytovateľ nezodpovedá za:
 - a) nedostupnosť bankovej infraštruktúry,
 - b) nedostupnosť MQTT notifikačného servera,

- c) stratu dát vzniknutú v dôsledku výpadku pripojenia do internetovej siete na strane Partnera počas realizácie Transakcie,
- d) zmeny API banky realizujúcej okamžitú platbu alebo štandardov Slovenskej bankovej asociácie.
11. V prípade ak Partner vydá tovar alebo poskytne službu Zákazníkovi pred dokončením Transakcie, Partner v celom rozsahu zodpovedá za Partnerovi vzniknutú škodu v prípade neúspešnosti realizácie Transakcie.
 12. Partner je povinný v prípade akejkolvek pochybnosti o úspešnosti Transakcie kontaktovať banku, ktorá mala uskutočniť okamžitú platbu v predmetnom prípade na základe pokynu Zákazníka a vyžiadať si potrebné údaje od Zákazníka, ako aj uchovať všetky súvisiace reklamačné doklady k predmetnej Transakcii.
 13. Partner je oprávnený v Systéme zrušiť realizáciu Transakcie kedykoľvek do okamihu naskenovania Systémom vygenerovaného Kódu Zákazníkom.
 14. Po uskutočnení okamžitej platby bankou na základe pokynu Zákazníka nie je možné v Systéme zrušiť realizáciu Transakcie.
 15. V prípade potreby vrátenia ceny dodaného tovaru alebo poskytnutej služby uhradenej Partnerovi prostredníctvom Transakcie, Partner vygeneruje v Systéme reklamačný doklad, ktorý Partner odovzdá Zákazníkovi. Zákazník musí následne požiadať o vrátenie uhradenej sumy banku, ktorá na základe pokynu Zákazníka uskutočnila okamžitú platbu, pričom k žiadosti predloží reklamačný doklad odovzdaný Partnerom. Poskytovateľ nemá žiadny dosah na proces vrátenia uhradenej sumy Zákazníkovi predmetnou bankou v danom prípade.
 16. Partner sa zaväzuje poskytnúť riadne a včas Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú na poskytovanie Služby-Kverkom.
 17. Nevyhnutnou podmienkou pre poskytovanie Služby-Kverkom je funkčnosť Systému a Vybavenia, pričom požiadavky na funkčnosť Systému a Vybavenia ako aj vzájomné práva a povinnosti Partnera a Poskytovateľa v súvislosti s funkčnosťou Systému a Vybavenia sú upravené v Zmluve a jej prílohách.
 18. Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť poskytovanie Služby Kverkom, najmä v súvislosti s dočasným prerušením funkčnosti Systému alebo len jeho časti, z technických alebo prevádzkových dôvodov, vždy len v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas. Poskytovateľ uskutoční prerušenie poskytovania Služby-Kverkom v čase od 20:00 hod do 09.00 hod nasledujúceho dňa, pokiaľ to vzhľadom na dôvod prerušenia poskytovania Služby-Kverkom bude možné. Prerušenie poskytovania Služby-Kverkom alebo len jeho časti v zmysle uvedeného nemá vplyv na výšku Ceny a nezakladá žiadne právo Partnera na náhradu škody či inej ujmy vzniknutej Partnerovi z dôvodu dočasného prerušenia poskytovania Služby-Kverkom. V prípade ak to bude objektívne možné, Poskytovateľ oznámi Partnerovi dočasné prerušenie poskytovania Služby-Kverkom vopred.
 19. Znemožnenie poskytovania Služby-Kverkom z dôvodu vady Systému nemá vplyv na výšku Ceny a nezakladá žiadne právo Partnera na náhradu škody či inej ujmy vzniknutej Partnerovi z dôvodu znemožnenie poskytovania Služby-Kverkom.
 20. V prípade vady poskytovanej Služby-Kverkom, Partner je povinný o uvedenej skutočnosti spolu s popisom vady a rozsahu vady bezodkladne informovať Poskytovateľa prostredníctvom Zákazníckej linky.
 21. V prípade vady poskytovanej Služby-Kverkom, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ, sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť odstránenie vady v lehote primeranej povahe a rozsahu vady. V prípade vady, za ktorú nezodpovedá Poskytovateľ, Poskytovateľ nie je povinný zabezpečiť odstránenie predmetnej vady, avšak môže na základe osobitnej požiadavky Partnera zabezpečiť odstránenie predmetnej vady za odplatu odsúhlasenú Partnerom respektíve za primeranú odplatu. V prípade ak odstránenie vady bude vyžadovať úkon priamo v Prevádzkarni v ktorej je Systém používaný, o odstránení vady Systému bude vyhotovený záznam o oprave, ktorého vzor je zverejnený na webovom sídle Poskytovateľa www.papayapos.sk. Záznam o oprave podpíše zástupcovia oboch zmluvných strán, pričom Partner jeho podpísaním potvrdí, že vada bola riadne odstránená, záznam o oprave sa bude považovať za podpísaný Partnerom aj v prípade ak Partner odmietne záznam o oprave podpísať.
 22. Poskytovateľ nezodpovedá za vadu poskytovania Služby-Kverkom v prípadoch uvedených v týchto VOP-PP-Kverkom ako aj v nasledovných prípadoch:
 - a) vada neoznámená riadne a včas Poskytovateľovi,
 - b) vada vzniknutá v dôsledku nesprávneho používania Systému,
 - c) vada Systému vzniknutá v dôsledku neoprávnenej úpravy Systému či neoprávneného zásahu do Systému,
 - d) vada Systému vzniknutá v dôsledku vady Vybavenia,
 - e) vada Systému vzniknutá v dôsledku vady pripojenia Vybavenia do internetovej siete,
 - f) vada Systému vzniknutá v dôsledku vady pripojenia Vybavenia do elektrickej siete alebo iného spôsobu zabezpečenia elektrickej energie potrebnej na prevádzkovanie Vybavenia,
 - g) vada Systému vzniknutá v dôsledku porušenia príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov respektíve príslušných technických a iných noriem respektíve pokynov či odporúčaní Poskytovateľa Partnerom

Znemožnenie poskytovania Služby-Kverkom z dôvodu akejkolvek z vyššie v tomto bode uvedených väd Systému nemá vplyv na výšku Ceny a nezakladá žiadne právo Partnera na náhradu škody či inej ujmy vzniknutej Partnerovi z dôvodu znemožnenie poskytovania Služby-Kverkom v dôsledku akejkolvek z vyššie v tomto bode uvedených väd Systému.

IV.

Cena a Poplatok

1. Partner je povinný uhradiť Poskytovateľovi Cenu vo výške uvedenej v Cenníku-PP-Kverkom.
2. Poskytovateľ vyúčtuje Partnerovi všetky Ceny na ktoré mu vznikol nárok za kalendárny mesiac súhrnne faktúrou respektíve elektronickou faktúrou vystavenou najneskôr v posledný deň kalendárneho mesiaca, za ktorý sa Ceny vyúčtovávajú. Faktúra respektíve elektronická faktúra bude splatná v lehote 14 dní odo dňa jej vystavenia.
3. Poskytovateľ je oprávnený na základe vlastného rozhodnutia požiadať Partnera o úhradu Ceny alebo jej časti vopred formou preddavku či zálohy. V takomto prípade Poskytovateľ doručí Partnerovi zálohovú faktúru na úhradu predmetnej sumy a po jej uhradení Partnerom Poskytovateľ vystaví a doručí Partnerovi faktúru k prijatej úhrade.
4. V prípade ak Partner v súlade so Zmluvou-Kverkom dočasne pozastaví poskytovania Služby-Kverkom Partnerovi, uvedená skutočnosť nemá vplyv na povinnosť Partnera uhradiť Cenu Poskytovateľovi v celej výške.
5. Partner je povinný uhradiť Poskytovateľovi Poplatok vo výške uvedenej v Cenníku-PP-Kverkom.
6. Poskytovateľ vyúčtuje Partnerovi všetky Poplatky na ktoré mu vznikol nárok za kalendárny mesiac súhrnne faktúrou respektíve elektronickou faktúrou vystavenou najneskôr v posledný deň kalendárneho mesiaca, za ktorý sa Poplatky vyúčtovávajú. Faktúra respektíve elektronická faktúra bude splatná v lehote 14 dní odo dňa jej vystavenia.

VI.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Partner sa zaväzuje dodržiavať pri vykonávaní činnosti súvisiacej s plnením Zmluvy-Kverkom vo svojich Prevádzkarňach príslušné všeobecne záväzné právne predpisy, príslušné technické a iné normy vzťahujúce sa na plnenie predmetu Zmluvy-Kverkom, postupovať v súlade s týmito VOP-PP-Kverkom, Cenníkom-PP-Kverkom a Zmluvou-Kverkom.

2. Partner je povinný písomne oznamovať bez zbytočného odkladu Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu údajov Partnera uvedených v Objednávke-Papaya POS-Kverkom alebo oznamovaných Partnerom v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy-Kverkom a to vrátane zmeny označenia, adresy či počtu Prevádzkarní, zmeny kontaktnej osoby Partnera alebo zmeny kontaktných údajov Partnera.
3. Partner je povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi zrušenie Prevádzkarne alebo jej dočasné uzavretie v prípade uzavretia na obdobie dlhšie ako 30 dní, otvorenie (začatie prevádzkovania) novej Prevádzkarne ako aj ukončenie jeho činnosti. Partner je povinný oznámiť uvedené skutočnosti Poskytovateľovi najneskôr 14 dní vopred a v prípade, že dodržanie uvedenej lehoty nie je z objektívnych dôvodov možné, bez zbytočného odkladu po vzniku niektorej z uvedených skutočností alebo získaní vedomosti o tom, že nastane. V prípade ak nastane ktorákoľvek zo skutočností uvedených v tomto bode alebo v prípade ak nastane zmena akejkoľvek informácie či údaju o Partnerovi uvedená v prílohe č.3 k Objednávke-Papaya POS-Kverkom, Partner je povinný do 3 dní odo dňa nastania uvedenej skutočnosti respektíve zmeny oznámiť ju Poskytovateľovi a doručiť Poskytovateľovi aktualizované znenie prílohy č.3 k Objednávke-Papaya POS-Kverkom.
4. Partner je povinný zabezpečiť dôvernosť prihlasovacích údajov do Partnerského účtu a poskytnúť ich len určeným pracovníkom Partnera. V prípade zistenia zneužitia prístupových údajov do Systému respektíve zistenia znalosti prístupových údajov do systému treťou neoprávnenou osobou, Partner je povinný uvedenú skutočnosť bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi a požiadať Poskytovateľa o poskytnutie nových prístupových údajov do Partnerského účtu.
5. Partner uzavretím Zmluvy-Kverkom udeľuje Poskytovateľovi súhlas s použitím identifikačným údajov Partnera, Prevádzkarní Partnera a loga

respektíve iného označenia používaného Partnerom v marketingových materiáloch Poskytovateľa a na webovej stránke Poskytovateľa v súvislosti so zverejnením informácie o spolupráci Poskytovateľa a Partnera na základe Zmluvy-Kverkom. Partner udeľuje uvedený súhlas Poskytovateľovi bezodplatne a bez časového obmedzenia.

6. Poskytovateľ je oprávnený plniť predmet Zmluvy-Kverkom osobne alebo prostredníctvom tretej osoby, v prípade plnenia predmetu Zmluvy-Kverkom prostredníctvom tretej osoby Poskytovateľ zodpovedá Partnerovi za plnenie predmetu Zmluvy-Kverkom rovnako ako keby ho plnil sám. V prípade ak to bude potrebné alebo vhodné, Poskytovateľ oznámi Partnerovi identifikačné údaje tretej osoby, prostredníctvom ktorej Poskytovateľ bude plniť predmet Zmluvy-Kverkom.
7. V prípade ak v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy-Kverkom budú Partnerovi sprístupnené alebo zverejnené informácie majúce povahu obchodného alebo bankového tajomstva, Partner sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o uvedených informáciách a uvedené informácie najmä nezverejniť tretej osobe, neumožniť ich zverejnenie tretej osobe, nesprístupniť tretej osobe, nevyužiť vo svoj prospech alebo prospech tretej osoby, neumožniť ich využitie vo svoj prospech alebo prospech tretej osoby bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa. Partner sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o obsahu Zmluvy-Kverkom. Porušením záväzku mlčanlivosti Partnera v zmysle tohto bodu nie je poskytnutie alebo použitie predmetných informácií v nevyhnutnom rozsahu zamestnancom Partnera, právnym, účtovným alebo daňovým poradcom, audítorm, osobám v rámci podnikateľskej skupiny do ktorej Partner patrí, orgánom verejnej moci pri plnení zákonných povinností Partnera ako aj pri výkone práva Partnera, Partner však zodpovedá za porušenie záväzku mlčanlivosti v zmysle tohto bodu

- osobou (okrem orgánu verejnej moci), ktorej predmetné informácie poskytla.
8. Partner a Poskytovateľ sú navzájom povinní informovať sa o všetkých skutočnostiach neuvedených v Objednávke-Papaya POS-Kverkom, ktoré môžu mať vplyv na plnenie Zmluvy-Kverkom a poskytovať si nevyhnutnú súčinnosť.
 9. Poskytovateľ nezodpovedá za spôsob a rozsah používania Systému alebo Vybavenia v súvislosti s realizáciou Transakcie, zodpovednosť znáša vždy výlučne Partner. Uvedené platí aj v prípade, ak sa Partner v súvislosti s realizovaním Transakcie dopúšťa protiprávneho konania, najmä trestnoprávneho či správne postihnutelného konania.
 10. Poskytovateľ nezodpovedá za realizáciu akejkoľvek Transakcie, zodpovednosť za ich realizáciu nesie vždy subjekt realizujúci Transakciu.
 11. Partner v celom rozsahu zodpovedá Zákazníkovi a tretím osobám za škodu alebo inú ujmu spôsobenú v súvislosti s dodaním tovaru alebo poskytnutím služby v Prevádzkarni respektíve prostredníctvom Prevádzkarne a za uvedenú škodu v žiadnom prípade a v žiadnom rozsahu nezodpovedá Poskytovateľ. Partner sa zaväzuje neuvádzať Zákazníkovi ani tretím osobám Poskytovateľa ako osobu zodpovednú za vady dodaného tovaru respektíve poskytnutej služby alebo ako osobu určenú pre uplatnenie väd dodaného tovaru respektíve poskytnutej služby alebo ako osobu akokoľvek spojenú so zodpovednosťou za vady dodaného tovaru alebo poskytnutej služby respektíve s uplatňovaním takýchto väd, v opačnom prípade je Partner povinný nahradiť Poskytovateľovi všetku škodu spôsobenú porušením uvedeného záväzku. Partner sa zaväzuje nahradiť Poskytovateľovi všetku škodu vzniknutú v dôsledku súdneho, mimosúdneho alebo iného obdobného konania so Zákazníkom alebo treťou osobou týkajúcou sa vlastností, akosti, množstva, povahy, rozsahu, formy alebo väd dodaného tovaru alebo poskytnutej služby.
 12. Partner sa zaväzuje z dôvodu úhrady ceny alebo jej časti za dodaný tovar respektíve poskytnutú službu

Transakciou akýmkoľvek spôsobom neznevýhodňovať Zákazníka v porovnaní s iným zákazníkom Partnera uhrádzajúcim sumu dodaného tovaru alebo poskytnutej služby v hotovosti alebo iným spôsobom. Partner sa najmä zaväzuje:

- a) neúčtovať Zákazníkovi žiadny poplatok respektíve nepožadovať od Držiteľa zaplatenie akejkoľvek platby v prípade úhrady ceny alebo jej časti za dodaný tovar respektíve poskytnutú službu Transakciou,
 - b) neúčtovať Zákazníkovi zvýšenie ceny respektíve zvýšenú cenu za dodaný tovar respektíve poskytnutú službu Transakciou,
 - c) bez akýchkoľvek obmedzení akceptovať Transakciu na úhradu ceny za dodaný tovar respektíve poskytnutú službu až do 100% ceny.
13. Partner sa zaväzuje, že v prípade ak v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy-Kverkom získa od Zákazníka jeho osobné údaje, takéto osobné údaje bude spracovávať v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a takéto osobné údaje bude poskytovať Poskytovateľovi v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Pre poskytovanie Služby-Kverkom však nie je potrebné spracovanie osobných údajov Zákazníka v Systéme.

VI.

Náhrada škody a zmluvná pokuta

1. V prípade, ak jedna zmluvná strana poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu jej zo Zmluvy-Kverkom, týchto VOP-PP-Kverkom alebo príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, druhá strana má právo žiadať od povinnosť porušujúcej zmluvnej strany náhradu druhej zmluvnej strane vzniknutej škody.
2. Partner ani Poskytovateľ nezodpovedajú za škody spôsobené v dôsledku Vyššej moci.
3. V prípade, ak Partner bude v omeškaní s úhradou Ceny respektíve inej platby

na základe Zmluvy-Kverkom, a to čo i len čiastočne, Poskytovateľ má právo žiadať od Partnera zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Právo Poskytovateľa na náhradu škody vzniknutej omeškaním Partnera s úhradou Ceny respektíve inej platby na základe Zmluvy-Kverkom, a to aj vo výške prevyšujúcej sumu zmluvnej pokuty, tým nie je dotknuté.

VII.

Trvanie a zánik účinnosti Zmluvy-Kverkom

1. Zmluva-Kverkom sa uzatvára na dobu určitú – 1 rok odo dňa jej účinnosti.
2. Účinnosť Zmluvy-Kverkom sa skončí:
 - a) uplynutím doby uvedenej v bode 1. tohto článku, v prípade ak sa neuplatní predĺženie alebo opakované predĺženie účinnosti Zmluvy-Kverkom v zmysle bodu 3. tohto článku,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) písomnou výpoveďou,
 - d) písomným odstúpením,
 - e) skončením účinnosti Zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak najneskôr 1 mesiac pred uplynutím doby uvedenej v bode 1. tohto článku niektorá zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane nesúhlas s predĺžením účinnosti Zmluvy-Kverkom, účinnosť Zmluvy-Kverkom sa v posledný deň lehoty uvedenej v bode 1. tohto článku predlžuje o 1 rok, pričom uvedený postup predĺženia účinnosti Zmluvy-Kverkom vždy o 1 rok sa uplatní aj opakovane vždy v posledný deň aktuálnej účinnosti Zmluvy-Kverkom.
4. Každá zo zmluvných strán môže Zmluvu-Kverkom písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
5. Každá zo zmluvných strán môže od Zmluvy-Kverkom písomne odstúpiť v prípadoch uvedených v Zmluve-Kverkom alebo týchto VOP-PP-Kverkom alebo v prípade podstatného porušenia zmluvnej povinnosti druhej zmluvnej strany. Porušenie zmluvnej

- povinnosti sa považuje za podstatné v zmysle ustanovenia § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka, pričom podstatným porušením zmluvnej povinnosti sa rozumie najmä:
- omeškanie Partnera s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky vyúčtovanej Poskytovateľom Partnerovi v zmysle Zmluvy-Kverkom viac ako 14 dní,
 - opakované omeškanie Partnera s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky vyúčtovanej Poskytovateľom Partnerovi v zmysle Zmluvy-Kverkom,
 - opakované porušenie akejkoľvek povinnosti Partnera v zmysle Zmluvy-Kverkom alebo týchto VOP-PP-Kverkom,
6. Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy-Kverkom odstúpiť v ktoromkoľvek z nasledujúcich prípadov:
- ak Partner je v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov predĺžený alebo v úpadku,
 - ak bol v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie vzťahujúci sa na majetok Partnera,
 - ak v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov bola tretia osoba poverená správou majetku Partnera,
 - ak bolo voči Partnerovi začaté exekučné konanie alebo konanie o výkon rozhodnutia v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - ak bude začaté trestné stíhanie voči Partnerovi respektíve pracovníkovi Partnera respektíve členovi štatutárneho orgánu Partnera v súvislosti s protiprávnym konaním súvisiacim s používaním Systému respektíve užívaním Vybavenia v Prevádzkarni Partnera respektíve prostredníctvom Prevádzkarne Partnera.
7. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy-Kverkom v prípade, ak sa Partner neprihlási do Partnerského účtu alebo nepoužíva Systém viac ako 18 mesiacov.
- Odstúpenie od Zmluvy-Kverkom je účinné v deň doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy-Kverkom odstupujúcou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane.
 - Zmluvné strany vyhlasujú a uzavretím Zmluvy-Kverkom potvrdzujú, že účinnosť Zmluvy-Kverkom je závislá od účinnosti Zmluvy, teda Zmluva-Kverkom nemôže nadobudnúť účinnosť skôr ako Zmluva a zánikom účinnosti Zmluvy súčasne zaniká účinnosť Zmluvy-Kverkom.
 - Zánikom účinnosti Zmluvy-Kverkom nezanikajú práva, záväzky a pohľadávky vzniknuté zo Zmluvy-Kverkom pred dňom zániku účinnosti Zmluvy-Kverkom a taktiež nestrácajú účinnosť ustanovenia Zmluvy-Kverkom alebo jej príloh z ktorých obsahu alebo účelu je zrejmé, že majú byť účinné i po skončení účinnosti Zmluvy-Kverkom.
 - Partner je povinný najneskôr do 3 dní odo dňa zániku účinnosti Zmluvy odovzdať Poskytovateľovi všetku dokumentáciu odovzdanú Partnerovi v súvislosti s poskytovaním Služieb v zmysle Zmluvy-Kverkom.
- ### VIII.
- #### Doručovanie písomností
- V prípade potreby doručenia písomností druhej zmluvnej strane sa doručuje osobne alebo prostredníctvom iného subjektu na adresu uvedenú pri označení druhej zmluvnej strany v Objednávke-Papaya POS-Kverkom, pokiaľ dotknutá zmluvná strana neoznámí písomne druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie. Doručenie písomnosti nastáva dňom jej prevzatia subjektom, ktorý je oprávnený preberať za zmluvnú stranu doporučené poštové zásielky. Písomnosť sa považuje za doručенú aj dňom uloženia zásielky z dôvodu prekážky v doručení na strane adresáta u subjektu, ktorý je povinný ju doručiť. Písomnosť sa považuje za doručенú aj okamihom odmietnutia jej prevzatia adresátom. V prípade ak sa zásielka vráti nedoručená odosielateľovi s poznámkou „adresát neznámy“ alebo poznámkou obdobného významu, písomnosť sa
- považuje za doručенú dňom vrátenia zásielky odosielateľovi.
- V prípade potreby okamžitého doručenia písomnosti je možné doručiť písomnosť elektronickou poštovou správou na e-mailové adresy uvedené v Objednávke-Papaya POS-Kverkom, pričom v takomto prípade sa písomnosť považuje za doručенú potvrdením jej doručenia druhou zmluvnou stranou respektíve v prvý pracovný deň nasledujúci po jej odoslaní (podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr). Poskytovateľ je oprávnený doručovať písomnosť Partnerovi aj jej sprístupnením v Partnerskom účte Partnera, v takomto prípade sa písomnosť považuje za doručенú Partnerovi okamihom jej sprístupnenia v Partnerskom účte Partnera. Spôsobom uvedeným v tomto bode spôsobom však nie je možné doručovať písomnosti majúce vplyv na účinnosť Zmluvy-Kverkom.
 - Ustanovenie bodov 1. a 2. tohto článku sa nevzťahuje na doručovanie elektronických faktúr. Doručovanie elektronických faktúr sa riadi ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike.
- ### IX.
- #### Spoločné a záverečné ustanovenia
- Partner uzavretím Zmluvy-Kverkom berie na vedomie, že spracúvanie osobných údajov Partnera je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba v zmysle článku 6 odsek 1 písm. b) GDPR, s týmto spracúvaním súhlasí, a súčasne podľa článku 28 GDPR poveruje Poskytovateľa so spracúvaním osobných údajov Partnera, respektíve fyzických osôb konajúcich v mene Partnera, v rozsahu potrebnom na plnenie predmetu Zmluvy-Kverkom (najmä za účelom zaškolenia osôb u Partnera – meno, priezvisko, zamestnávateľ, pracovisko; a poskytnutia ich kontaktných údajov - telefónne číslo). Partner uzavretím Zmluvy-Kverkom potvrdzuje, že osobné údaje Dotknutých osôb spracúva v súlade so zákonom a je oprávnený poveriť Poskytovateľa

- spracúvaním osobných údajov Dotknutých osôb.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje: a) spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov Partnera; b) zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovávajú dôvernosc informácií, c) vykonať všetky požadované opatrenia podľa čl. 32 GDPR; d) nezapojiť ďalšieho sprostredkovateľa bez súhlasu Partnera; e) v čo najvyššej možnej miere pomáhať Partnerovi vhodnými organizačnými a technickými opatreniami pri plnení povinností reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby; f) pomáhať Partnerovi s plnením povinností podľa čl. 32 GDPR; g) po ukončení Zmluvy-Kverkom na základe rozhodnutia Partnera všetky osobné údaje vymazať alebo vrátiť a vymazať existujúce kópie, h) poskytnúť Partnerovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a umožniť audity a kontroly; i) upovedomiť Partnera ak sa podľa jeho názoru porušuje GDPR alebo iné právne predpisy.
 3. Partner berie na vedomie a uzavretím Zmluvy-Kverkom vyslovuje súhlas s tým, že na zmluvný vzťah založený Zmluvou-Kverkom sa vzťahujú ustanovenia týchto VOP-PP-Kverkom a Cenníka-PP-Kverkom.
 4. Partner berie na vedomie a uzavretím Zmluvy-Kverkom vyslovuje súhlas s tým, že každý telefonický rozhovor medzi Partnerom a Poskytovateľom môže byť za účelom kontroly služieb poskytovaných Poskytovateľom, zlepšenia kvality služieb poskytovaných Poskytovateľom alebo z iného dôvodu zaznamenaný na záznamové médium a uchovávaný na záznamovom médiu.
 5. Partner uzavretím Zmluvy-Kverkom udeľuje Poskytovateľovi súhlas so zverejnením Partnera Poskytovateľom ako osoby, ktorej poskytuje Službu-Kverkom, pričom zverejnenie alebo nezverejnenie uvedenej informácie je na rozhodnutí Poskytovateľa. Partner súčasne pre účel uvedený v prvej vete tohto bodu bezodplatne súhlasí s uvedením jeho identifikačných údajov, adresy, loga, ochrannej známky alebo iného označenia a iných dodatočných údajov Prevádzkarne v prípade zverejnenia skutočnosti uvedenej v prvej vete tohto bodu.
 6. Ustanovenia Objednávky-Papaya POS-Kverkom majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP-PP-Kverkom a v prípade odlišností ustanovení Objednávky-Papaya POS-Kverkom a týchto VOP-PP-Kverkom, rozhodné sú ustanovenia Objednávky-Papaya POS-Kverkom.
 7. Právny vzťah Poskytovateľa a Partnera založený Zmluvou-Kverkom sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka a ustanoveniami iných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky.
 8. Poskytovateľ je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tieto VOP-PP-Kverkom (ďalej len „Zmena VOP-PP-Kverkom“). Poskytovateľ je povinný Zmenu VOP-PP-Kverkom s uvedením jej platnosti a účinnosti oznámiť Partnerovi a to zverejnením na webovom sídle www.papayapos.sk a zaslaním oznámenia o Zmene VOP-PP-Kverkom Partnerovi elektronickou poštovou správou na e-mailovú adresu Partnera uvedenú pri označení Partnera v Objednávke-Papaya POS-Kverkom (alebo neskôr oznámenú Partnerom Poskytovateľovi) najneskôr 14 dní vopred pred dňom účinnosti Zmeny VOP-PP-Kverkom. Zmena VOP-PP-Kverkom nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie dodatku k Zmluve-Kverkom.
 9. V prípade nesúhlasu Partnera so Zmenou VOP-PP-Kverkom má Partner právo najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny VOP-PP-Kverkom z uvedeného dôvodu písomne odstúpiť od Zmluvy-Kverkom a súčasne odstúpenie od Zmluvy-Kverkom musí byť najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny VOP-PP-Kverkom doručené Poskytovateľovi, inak právo Partnera na odstúpenie od Zmluvy-Kverkom zaniká. V prípade, že Partner riadne a včas v zmysle tohto bodu nevyužije právo odstúpiť od Zmluvy-Kverkom, platí, že Partner so Zmenou VOP-PP-Kverkom súhlasí.
 10. Práva, pohľadávky, záväzky alebo povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy-Kverkom prechádzajú v celom rozsahu na právnych nástupcov zmluvných strán.
 11. Partner zadaním Objednávky-Papaya POS-Kverkom a oboznámením Poskytovateľa so svojou e-mailovou adresou potvrdzuje svoj súhlas s vydávaním a doručovaním elektronickej faktúry vyhotovovanou Poskytovateľom v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v prípade rozhodnutia Poskytovateľa o vyhotovovaní a doručení elektronickej faktúry pre Partnera.
 12. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť všetky svoje práva a pohľadávky zo Zmluvy-Kverkom ako aj previesť všetky svoje povinnosti a záväzky zo Zmluvy-Kverkom na tretiu osobu a to aj bez súhlasu Partnera, pričom Poskytovateľ uvedené postúpenie práv a pohľadávok ako aj prevod povinností a záväzkov oznámi Partnerovi.
 13. Partner nie je oprávnený postúpiť alebo previesť svoje práva, záväzky alebo pohľadávky vyplývajúce alebo vzniknuté zo Zmluvy-Kverkom na tretiu osobu bez súhlasu Poskytovateľa.
 14. Partner berie na vedomie a zadaním Objednávky-Papaya POS-Kverkom súhlasí s tým, že v prípade ak Partner bude mať voči Poskytovateľovi viacero splatných peňažných záväzkov a poskytnuté plnenie nebude dostatočné na splnenie všetkých splatných peňažných záväzkov Partnera, poskytnuté plnenie sa použije na úhradu toho peňažného záväzku, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku najskôr splatného, pričom plnenie sa vždy započíta najprv na príslušenstvo a až potom na istinu. Uvedené platí aj v tom prípade, ak Partner alebo iná osoba pri poskytnutí plnenia určí peňažný záväzok, ktorý poskytnutým plnením plní.
 15. Partner berie na vedomie a zadaním Objednávky-Papaya POS-Kverkom súhlasí s tým, že v prípade ak Partner bude v omeškani s uhradením

akéhokoľvek peňažného záväzku voči Poskytovateľovi vzniknutého zo Zmluvy-Kverkom alebo na základe inej skutočnosti viac ako 10 dní, Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť poskytovanie Služby-Kverkom Partnerovi a to až do uhradenia všetkých splatných peňažných záväzkov Partnera voči Poskytovateľovi v celej výške. Uvedená skutočnosť nemá vplyv na povinnosť Partnera uhradiť Cenu Poskytovateľovi v celej výške.

16. Partner zadaním Objednávky-Papaya POS-Kverkom udeľuje Poskytovateľovi súhlas s poskytnutím identifikačných a kontaktných údajov Partnera a jeho prevádzkarní tretej osobe za účelom plnenia predmetu Zmluvy-Kverkom.
17. Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP-PP-Kverkom sú ich nasledovné prílohy: Príloha č.1: Vzor Objednávky-Papaya POS-Kverkom
18. Tieto VOP-PP-Kverkom nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 30.04.2026.