

## Cenník-Papaya POS-Kverkom

spoločnosti Papaya POS s.r.o., sídlo: Tomášikova 28D, 821 01 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 47 070 153, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 88097/B, e-mail: [info@papayapos.sk](mailto:info@papayapos.sk)

### **k Zmluve o poskytovaní služieb-Kverkom (ďalej len „Cenník-PP-Kverkom“)**

#### **I.**

1. Poplatok za výjazd technika k Vybaveniu do Prevádzkarne alebo na iné miesto je vo výške 60,00 EUR bez DPH, ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení (v prípade 23% DPH 73,80 EUR s DPH). V prípade, že horeuvedený úkon bude trvať dlhšie ako 1 hodinu, Partner je povinný uhradiť poplatok za každú ďalšiu začatú hodinu úkonu vo výške 40,00 EUR bez DPH (v prípade 23% DPH 49,20 EUR s DPH).
2. Poplatok za nedôvodný výjazd technika do Prevádzkarne alebo na iné miesto je vo výške 60,00 EUR bez DPH za 1 výjazd, ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení (v prípade 23% DPH 73,80 EUR s DPH). Nedôvodným výjazdom technika sa rozumie výjazd technika k hlásenej vade Systému alebo Vybavenia v prípade, ak technik po kontrole Systému alebo Vybavenia nezistí žiadnu vadu Systému alebo Vybavenia alebo technik zistí vadu Systému alebo Vybavenia, za ktorú Poskytovateľ nezodpovedá.
3. V prípade ak realizácia ktoréhokoľvek z úkonov uvedených v bodoch 1. až 2. tohto článku si vyžaduje dopravu technika alebo iného pracovníka Poskytovateľa na vzdialenosť väčšiu ako 100 km od sídla Poskytovateľa, je Poskytovateľ oprávnený účtovať Partnerovi náklady na dopravu vo výške 0,40 EUR bez DPH (v prípade 23% DPH 0,49 EUR s DPH) za každý aj začatý km dopravy nad vzdialenosť 100 km od sídla Poskytovateľa, ku ktorým bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení.
4. Poplatok za zasielanie výpisu Transakcií za obdobie kalendárneho mesiaca poštou je vo výške 5,00 EUR bez DPH za výpis, ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení (v prípade 23% DPH 6,15 EUR s DPH).
5. Poplatok za nedôvodný vzdialený servisný úkon vykonaný operátorom Zákazníckej linky Poskytovateľa je vo výške 20,00 EUR bez DPH za každých začatých 30 minút úkonu, ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení (v prípade 23% DPH 24,60 EUR s DPH). Nedôvodným vzdialeným servisným úkonom operátora Zákazníckej linky Poskytovateľa sa rozumie každý úkon, ktorý nesúvisí priamo s nefunkčnosťou Systému alebo Vybavenia – napríklad chybná sieťová infraštruktúra na strane Partnera, nefunkčné internetové pripojenie u Partnera, ktorý nie je zabezpečované Poskytovateľom, ale opravu realizuje Poskytovateľ.
6. Poplatok vo výške 150,00 EUR bez DPH je ak nastane ktorákoľvek z nasledovných skutočností:
  - a) akékoľvek porušenie povinnosti Partnera vyplývajúcej mu zo Zmluvy-Kverkom, VOP-PP-Kverkom alebo príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - b) predčasné ukončenie Zmluvy-Kverkom Partnerom, ktorým sa rozumie ukončenie účinnosti Zmluvy-Kverkom Partnerom pred uplynutím doby uvedenej v bode 1. článku VII. VOP-PP-Kverkom,
  - c) omeškanie Partnera s uhradením Ceny alebo jej časti o viac ako 10 dni,ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení (v prípade 23% DPH 184,50 EUR s DPH).
7. Výška poplatkov v zmysle tohto článku je pokiaľ nie je uvedené inak sumou poplatku bez DPH, ku ktorej bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení.

#### **II.**

1. Ustanovenia tohto Cenníka-PP-Kverkom majú prednosť pred ustanoveniami VOP-PP-Kverkom a v prípade odlišností ustanovení tohto Cenníka-PP-Kverkom a VOP-PP-Kverkom, rozhodné sú ustanovenia tohto Cenníka-PP-Kverkom. Ustanovenia Objednávky-Papaya POS-Kverkom majú prednosť pred ustanoveniami tohto Cenníka-PP-Kverkom a v prípade odlišností ustanovení Objednávky-Papaya POS-Kverkom a tohto Cenníka-PP-Kverkom, rozhodné sú ustanovenia Objednávky-Papaya POS-Kverkom.
2. Poskytovateľ je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tento Cenník-PP-Kverkom (ďalej len „Zmena Cenníka-PP-Kverkom“). Poskytovateľ je povinný Zmenu Cenníka-PP-Kverkom s uvedením jej platnosti a účinnosti oznámiť Partnerovi a to zverejnením na webovom sídle [www.papayapos.sk](http://www.papayapos.sk) a zaslaním oznámenia o Zmene Cenníka-PP-Kverkom Partnerovi elektronickou poštovou správou na e-mailovú adresu Partnera uvedenú pri označení Partnera v Objednávke-Papaya POS-Kverkom (alebo neskôr oznámenú Partnerom Poskytovateľovi) najneskôr 14 dní vopred pred dňom účinnosti Zmeny Cenníka-PP-Kverkom. Zmena Cenníka-PP-Kverkom nie je

skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie dodatku k Zmluve-Kverkom.

3. V prípade nesúhlasu Partnera so Zmenou Cenníka-PP-Kverkom má Partner právo najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny Cenníka-PP-Kverkom z uvedeného dôvodu písomne odstúpiť od Zmluvy-Kverkom a súčasne odstúpenie od Zmluvy-Kverkom musí byť najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny Cenníka-PP-Kverkom doručené Poskytovateľovi, inak právo Partnera na odstúpenie od Zmluvy-Kverkom zaniká. V prípade, že Partner riadne a včas v zmysle tohto bodu nevyužije právo odstúpiť od Zmluvy-Kverkom, platí, že Partner so Zmenou Cenníka-PP-Kverkom súhlasí.
4. Tento Cenník-PP-Kverkom nadobúda platnosť a účinnosť dňa 30.04.2026.