



PREVÁDZKOVATEĽ:

Papaya POS s.r.o., Tomášikova 28/D, 821 01 Bratislava, IČO: 47 070 153, Telefón: +421 940 410 410, E-mail: podpora@papayapos.sk

ZODPOVEDNÁ OSOBA:

Vojčík & Privacy s.r.o., Rázusova 13, 040 01 Košice – mestská časť Juh, IČO: 36 827 410, Telefón: +421 (55) 6230111, E-mail: privacy@vojcik.eu. So svojimi **pripomienkami a žiadosťami** týkajúcimi sa spracúvania Vašich osobných údajov sa môžete obracať, a to písomnou formou, osobne alebo elektronicky na e-mailovej adrese, na Prevádzkovateľa alebo zodpovednú osobu.

Ako Prevádzkovateľ Vás informujeme o spracúvaní Vašich osobných údajov nasledovne:

S cieľom zabezpečiť riadne fungovanie webovej lokality Papaya POS niekedy ukladáme na vašom zariadení malé dátové súbory, tzv. "cookies". Je to bežná prax väčšiny veľkých webových lokalít.

ČO SÚ SÚBORY COOKIES?

Súbor cookie je malý textový súbor, ktorý webová lokalita ukladá vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení pri jej prehliadaní. Vďaka tomuto súboru si webová lokalita na určitý čas uchováva informácie o vašich krokoch a preferenciách (ako sú prihlasovacie meno, jazyk, veľkosť písma a iné nastavenia zobrazovania), takže ich pri ďalšej návšteve lokality alebo prehliadaní jej jednotlivých stránok nemusíte opätovne uvádzať.

AKO POUŽÍVAME SÚBORY COOKIE?

Webová lokalita Papaya POS používa súbory cookies napr. na zapamätanie si používateľských nastavení, pre lepšie prispôbenie reklám záujmom návštevníkov, pre nevyhnutnú funkcionálnosť webstránok atď. Použitie súborov cookie môžete odmietnuť zvolením príslušných nastavení vo vašom prehliadači. Upozorňujeme však, že v takom prípade nebudete môcť plnohodnotne využívať tieto stránky. Súbory cookies sa nebudú používať na iný účel ako je uvedený súhlas. Udelení súhlas so spracúvaním cookies sa dá jednoducho odobrať pomocou tlačidla „Spravovať súhlas“, ktorý je umiestnený v ľavom dolnom rohu na tejto stránke.

SÚBORY COOKIE TRETÍCH STRÁN

Na webovej lokalite Papaya POS sa môžu vyskytovať prepojenia a integrovaný obsah z iných webových stránok. Preto môžu byť počas používania našich webových stránok vytvorené súbory cookies, ktoré nepodliehajú kontrole spoločnosti Papaya POS. Ide napríklad o prípad, ak prezeraná webová stránka používa nástroj na analýzu alebo marketingovú automatizáciu od tretej strany (napríklad nástroje spoločností Google: Analytics, AdSense...) alebo zobrazuje obsah webových stránok tretej strany, napr. YouTube alebo Facebook. To má za následok prijatie súborov cookie od týchto služieb tretích strán. Spoločnosť Papaya POS nemôže mať kontrolu nad ukladáním ani prístupom k týmto súborom cookie.

AKO KONTROLOVAŤ SÚBORY COOKIE?

Súbory cookie môžete kontrolovať a/alebo zmazať podľa uváženia – prostredníctvom nastavení vášho webového prehliadača. Môžete vymazať všetky súbory cookie uložené vo svojom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie. V takomto



případe však pravdepodobne budete musieť pri každej návšteve webovej lokality manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nebudú fungovať.

SÚBORY COOKIES

NEVYHNUTNÉ COOKIES (STRICTLY NECESSARY COOKIES)

Názov cookie	Doména	Typ	Expirácia	Popis
cmplz_saved_categories	papayapos.sk	Prvá strana (First-party)	2 mesiace	Tento súbor cookie uchováva preferencie súhlasu návštevníka pre rôzne kategórie cookies. Pomáha sledovať, s ktorými kategóriami cookies používateľ súhlasil, a rešpektuje jeho voľby.
cmplz_id	papayapos.sk	Prvá strana (First-party)	1 rok	Ukladá stav súhlasu používateľa so súbormi cookie na aktuálnej doméne.
_GRECAPTCHA	Google.com	Tretia strana (Third party)	5 mesiacov 4 týždne	Google reCAPTCHA nastavuje nevyhnutný súbor cookie (_GRECAPTCHA) pri svojom spustení za účelom vykonania analýzy rizika – teda na overenie, či návštevník webu nie je robot.

VÝKONNOSTNÉ COOKIES (PERFORMANCE COOKIES)

Názov cookie	Doména	Typ	Expirácia	Popis
handl_ref	papayapos.sk	Prvá strana (First-party)	4 týždne 2 dni	Tento súbor cookie sa používa na sledovanie zdroja alebo kampane, vďaka ktorej sa používateľ dostal na tvoj web. Zvyčajne sa využíva na analytické účely s cieľom zlepšiť marketingové stratégie.
handl_url	papayapos.sk	Prvá strana (First-party)	4 týždne 2 dni	Tento súbor cookie sa používa na sledovanie a optimalizáciu pohybu používateľa na webovej stránke, aby sa zabezpečili rýchlejšie načítavanie a zlepšená používateľská skúsenosť.

Názov cookie	Doména	Typ	Expirácia	Popis
_gid	Google.com	Prvá strana (First-party)	1 deň	Tento súbor cookie je nastavený službou Google Analytics. Ukladá a aktualizuje jedinečnú hodnotu pre každú navštívenú stránku a používa sa na počítanie a sledovanie zobrazení stránok.
_ga_E06V51WKME	papayapos.sk	Prvá strana (First-party)	1 rok 1 mesiac	Tento súbor cookie sa používa službou Google Analytics na uchovávanie stavu relácie používateľa.
handl_landing_page	papayapos.sk	Prvá strana (First-party)	4 týždne 2 dni	Sleduje počiatočnú vstupnú stránku, ktorú používateľ navštívi na webe, čo pomáha lepšie pochopiť jeho navigáciu a zlepšiť používateľskú skúsenosť.
handl_original_ref	papayapos.sk	Prvá strana (First-party)	4 týždne 2 dni	Tento súbor cookie sa používa na sledovanie pôvodu používateľa s cieľom lepšie pochopiť jeho vstupný bod na webovú stránku a analyzovať efektívnosť marketingových kampaní.
_ga	papayapos.sk	Prvá strana (First-party)	1 rok 1 mesiac	Tento súbor cookie je spojený so službou Google Universal Analytics , ktorá predstavuje významnú aktualizáciu bežne používanej analytickej služby od Googlu. Používa sa na rozlíšenie jednotlivých používateľov tým, že im priraduje náhodne vygenerované číslo ako identifikátor klienta. Tento identifikátor je zahrnutý v každej požiadavke na stránku a používa sa na výpočet údajov o návštevníkoch, reláciách a kampaniach v analytických prehľadoch webu.

CIEĽOVÉ COOKIES (TARGETING COOKIES)

Názov cookie	Doména	Typ	Expirácia	Popis
_fbp	papayapos.sk	Prvá strana (First-party)	2 mesiace 4 týždne	Používa sa spoločnosťou Meta na poskytovanie rôznych reklamných produktov, ako je napríklad real-time bidding (aukcie reklám v reálnom čase) od externých inzerentov.

FUNKČNÉ COOKIES (FUNCTIONALITY COOKIES)

Názov cookie	Doména	Typ	Expirácia	Popis
handl_ip	papayapos.sk	Prvá strana (First-party)	4 týždne 2 dni	Tento súbor cookie sa používa na ukladanie IP adresy používateľa s cieľom poskytnúť údaje o geografickej polohe, ktoré pomáhajú zlepšiť prehliadanie webovej stránky a celkovú používateľskú skúsenosť.

AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE A PROFILOVANIE

Prevádzkovateľ neuskutočňuje rozhodovanie založené na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania.

TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÉ BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

Pre zabezpečenie ochrany osobných údajov Prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné opatrenia, a to najmä v oblasti fyzickej, prevádzkovej a informačnej bezpečnosti. Prijaté opatrenia sú definované v rámci interných predpisov prevádzkovateľa.

PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

- Dotknutá osoba má **právo požadovať** od Prevádzkovateľa **prístup** k osobným údajom týkajúcich sa Dotknutej osoby podľa ustanovenia čl. 15 GDPR. Dotknutá osoba má právo na potvrdenie informácie, či sú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú spracúvané, a ak tomu tak je, má právo na prístup k týmto údajom. Ďalej má právo na poskytnutie kópií osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľ o nej spracúva, ako aj informáciu, ako sú osobné údaje ďalej spracúvané.
- Dotknutá osoba má **právo na opravu** nesprávnych osobných údajov podľa ustanovenia čl. 16 GDPR. Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať len správne a aktualizované osobné údaje. Na základe uplatnenia práva na opravu spracúvaných osobných údajov Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu nesprávne osobné údaje doplní alebo upraví.
- Dotknutá osoba má **právo na vymazanie** (právo „na zabudnutie“) všetkých údajov, ktoré sú spracúvané nezákonným spôsobom podľa ustanovenia čl. 17 GDPR, a to bez zbytočného odkladu, ak sú splnené podmienky v zmysle GDPR.
- Dotknutá osoba má **právo na obmedzenie** spracúvania osobných údajov podľa ustanovení čl.

- 18 GDPR v prípade uplatnenia **práva na opravu** alebo ak namieta vymazanie svojich osobných údajov, ak je ich spracúvanie protizákonné, alebo prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Prevádzkovateľ obmedzí spracúvanie vašich osobných údajov, ak o to požiadate.
- Dotknutá osoba má **právo na prenosnosť** osobných údajov podľa ustanovenia čl. 20 GDPR k inému prevádzkovateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, avšak len v prípade, ak ide o údaje spracúvané na právnom základe spočívajúcom v súhlase dotknutej osoby alebo na základe zmluvy, ktorej je dotknutá osoba zmluvnou stranou.
- Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť alebo podnet dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov, v prípade ak je osoba priamo dotknutá na svojich právach podľa ustanovenia § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- Kontaktné údaje Úradu na ochranu osobných údajov. Sídlo: Budova Park one, Námestie 1.mája 18, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, webové sídlo dataprotection.gov.sk, telefónne číslo 02 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

- **PRÁVO ODVOLAŤ SÚHLAS** má dotknutá osoba podľa ustanovenia čl. 7 ods. 3 GDPR, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na právnom základe súhlas. Odvolať súhlas môžete kedykoľvek rovnakou formou, akou ste ho udelili. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré mu predchádzalo.

- **PRÁVO NAMIETAŤ** proti spracúvaniu osobných údajov má dotknutá osoba ak sa domnieva, že je neoprávnené alebo žiada prehodnotiť profilovanie, resp. výsledok automatizovaného rozhodovania, napríklad v prípade, ak Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

V prípade nárokovania práv Dotknutej osoby kontaktujte Prevádzkovateľa na Telefón: +421 940 410 410, E-mail: podpora@papayapos.sk alebo zodpovednú osobu Vojčík & Privacy, s.r.o., tel. číslo: +421 (55) 6230111 , e-mail: privacy@vojcik.eu.

Prevádzkovateľ Vám poskytne odpoveď na uplatnenie Vašich práv bezplatne. V prípade opakovanej, nedôvodnej alebo neprimeranej žiadosti o uplatnenie Vašich práv je však oprávnený účtovať primeraný poplatok za poskytnutie informácií. Odpoveď Vám bude poskytnutá do 1 mesiaca odo dňa, kedy ste si uplatnili Vaše práva. V určitých prípadoch, najmä pri vysokom počte a komplexnosti žiadostí dotknutých osôb, môže Prevádzkovateľ túto lehotu predĺžiť, maximálne však o 2 mesiace. O predĺžení lehoty Vás bude Prevádzkovateľ vždy informovať.

Beriem na vedomie, že Prevádzkovateľ je v súlade s ustanovením čl. 34 GDPR, povinný bez zbytočného odkladu oznámiť mi porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre moje práva.

Tieto informácie o spracúvaní osobných údajov sú platné a účinné od 15.10.2025. V prípade zmeny Informácie o ochrane osobných údajov Vás Prevádzkovateľ o zmenách vopred zodpovedajúcim spôsobom oboznámi.