



Poučenie o právach na ochranu osobných údajov

podľa čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) v súlade s §19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon“).

Prevádzkovateľ:

Papaya POS s. r. o., so sídlom: Tomášikova 28D, 821 01 Bratislava-Ružinov, IČO: 47 070 153, Telefón: +421 940 410 410, E-mail: podpora@papayapos.sk

Zodpovedná osoba

Vojčík & Privacy s.r.o., Rázusova 13, 040 01 Košice – mestská časť Juh, IČO: 36 827 410, Telefón: +421 (55) 6230111, E-mail: privacy@vojcik.eu. So svojimi **pripomienkami a žiadosťami** týkajúcimi sa spracúvania Vašich osobných údajov sa môžete obracať, a to písomnou formou, osobne alebo elektronicky na e-mailovej adrese, na Prevádzkovateľa alebo zodpovednú osobu.

Ako Prevádzkovateľ Vás informujeme o spracúvaní Vašich osobných údajov nasledovne:

INFORMÁCIE DOTKNUTEJ OSOBY

INFORMÁCIE K SPRACOVATEĽSKÝM OPERÁCIÁM – ÚČEL A PRÁVNÝ ZÁKLAD, DOBA SPRACÚVANIA

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje vždy len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na konkrétny účel. Spracúvanie prebieha v súlade so zákonom a zásadou minimalizácie, čo znamená, že od Vás nepožadujeme žiadne údaje, ktoré na daný účel nepotrebujeme.

Účel spracúvania	Zákonná/ zmluvná podmienka/ Súhlas	Kategória osobných údajov	Doba uchovávania
účelom spracúvania osobných údajov je komunikácia s používateľom webovej stránky Prevádzkovateľa prostredníctvom kontaktného formulára, vrátane odpovede na jej otázky, podnety alebo žiadosti	spracúvanie je vykonávané na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, ktorý spočíva v potrebe poskytovať osobám jednoduchý a prístupný spôsob kontaktu prostredníctvom kontaktného formulára a následnej spätnej komunikácie, čo je legitímny a očakávaný záujem Prevádzkovateľa	bežné osobné údaje (meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, mesto/okres a obsah správy.)	po dobu nevyhnutnú na vybavenie žiadosti a následnú komunikáciu, najviac však po dobu 6 mesiacov od posledného kontaktu, pokiaľ zo zákona alebo z oprávneného záujmu nevyplýva dlhšia lehota

PRÍJEMCOVIA ALEBO KATEGÓRIA PRÍJEMCOV

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté príjemcom, predovšetkým orgánom verejnej moci, ktoré sú oprávnené spracúvať Vaše osobné údaje v postavení samostatných prevádzkovateľov a ako tretie strany – najmä správcovi dane, Úradu na ochranu osobných údajov, súdom, orgánom činným v trestnom konaní, sociálnej poisťovni, zdravotným poisťovňami či dozorným orgánom v oblasti práce.

PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN



Pri spracúvaní Vašich osobných údajov nedochádza k prenosu Vašich osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií. Ak by takýto prenos bol nevyhnutný, uskutoční sa výlučne v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov a len v prípadoch, kedy sú zabezpečené primerané záruky ochrany Vašich údajov.

AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE A PROFILOVANIE

Prevádzkovateľ neuskutočňuje rozhodovanie založené na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania.

TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÉ BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

Pre zabezpečenie ochrany osobných údajov Prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné opatrenia, a to najmä v oblasti fyzickej, prevádzkovej a informačnej bezpečnosti. Prijaté opatrenia sú definované v rámci interných predpisov prevádzkovateľa.

PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

- Dotknutá osoba má **právo požadovať** od Prevádzkovateľa **prístup** k osobným údajom týkajúcich sa Dotknutej osoby podľa ustanovenia čl. 15 GDPR. Dotknutá osoba má právo na potvrdenie informácie, či sú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú spracúvané, a ak tomu tak je, má právo na prístup k týmto údajom. Ďalej má právo na poskytnutie kópií osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľ o nej spracúva, ako aj informáciu, ako sú osobné údaje ďalej spracúvané.
- Dotknutá osoba má **právo na opravu** nesprávnych osobných údajov podľa ustanovenia čl. 16 GDPR. Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať len správne a aktualizované osobné údaje. Na základe uplatnenia práva na opravu spracúvaných osobných údajov Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu nesprávne osobné údaje doplní alebo upraví.
- Dotknutá osoba má **právo na vymazanie** (právo „na zabudnutie“) všetkých údajov, ktoré sú spracúvané nezákonným spôsobom podľa ustanovenia čl. 17 GDPR, a to bez zbytočného odkladu, ak sú splnené podmienky v zmysle GDPR.
- Dotknutá osoba má **právo na obmedzenie** spracúvania osobných údajov podľa ustanovení čl. 18 GDPR v prípade uplatnenia **práva na opravu** alebo ak namieta vymazanie svojich osobných údajov, ak je ich spracúvanie protizákonné, alebo prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Prevádzkovateľ obmedzí spracúvanie vašich osobných údajov, ak o to požiadate.
- Dotknutá osoba má **právo na prenosnosť** osobných údajov podľa ustanovenia čl. 20 GDPR k inému prevádzkovateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, avšak len v prípade, ak ide o údaje spracúvané na právnom základe spočívajúcom v súhlase dotknutej osoby alebo na základe zmluvy, ktorej je dotknutá osoba zmluvnou stranou.
- Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť alebo podnet dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov, v prípade ak je osoba priamo dotknutá na svojich právach podľa ustanovenia § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- Kontaktné údaje Úradu na ochranu osobných údajov. Sídlo: Budova Park one, Námestie 1.mája 18, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, webové sídlo dataprotection.gov.sk, telefónne číslo 02 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

- **PRÁVO ODVOLAŤ SÚHLAS** má dotknutá osoba podľa ustanovenia čl. 7 ods. 3 GDPR, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na právnom základe súhlasu. Odvolať súhlas môžete kedykoľvek rovnakou formou, akou ste ho udelili. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré mu predchádzalo.

- **PRÁVO NAMIETAŤ** proti spracúvaniu osobných údajov má dotknutá osoba ak sa domnieva, že je neoprávnené alebo žiada prehodnotiť profilovanie, resp. výsledok automatizovaného rozhodovania. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami



a slobodami dotknutej osoby alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

V prípade nárokovania práv Dotknutej osoby kontaktujte Prevádzkovateľa na Telefón: +421 911 553 118, E-mail: info@fourmis.eu alebo zodpovednú osobu Vojčík & Privacy, s.r.o., tel. číslo: +421 (55) 62301111, e-mail: privacy@vojcik.eu.

Prevádzkovateľ Vám poskytne odpoveď na uplatnenie Vašich práv bezplatne. V prípade opakovanej, nedôvodnej alebo neprimeranej žiadosti o uplatnenie Vašich práv je však oprávnený účtovať primeraný poplatok za poskytnutie informácií. Odpoveď Vám bude poskytnutá do 1 mesiaca odo dňa, kedy ste si uplatnili Vaše práva. V určitých prípadoch, najmä pri vysokom počte a komplexnosti žiadostí dotknutých osôb, môže Prevádzkovateľ túto lehotu predĺžiť, maximálne však o 2 mesiace. O predĺžení lehoty Vás bude Prevádzkovateľ vždy informovať.

Beriem na vedomie, že Prevádzkovateľ je v súlade s ustanovením čl. 34 GDPR, povinný bez zbytočného odkladu oznámiť mi porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre moje práva.

Tieto informácie o spracúvaní osobných údajov sú platné a účinné od 15.10.2025. V prípade zmeny Informácie o ochrane osobných údajov Vás Prevádzkovateľ o zmenách vopred zodpovedajúcim spôsobom oboznámi.