

## Cenník – Papaya POS 0922

spoločnosti Papaya POS s.r.o., sídlo: Tomášikova 28D, 821 01 Bratislava, IČO: 47 070 153, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 88097/B, e-mail: [info@papayapos.sk](mailto:info@papayapos.sk)

### k Zmluve o poskytovaní služieb (ďalej len „Cenník-PP0922“)

#### I.

1. Licenčný poplatok pre Balík Kompakt Mini pozostáva z nasledovných súčastí:

<u>súčasť Licenčného poplatku</u>	<u>suma za mesiac</u>
používanie Systému - Balík Kompakt Mini	27,00 EUR bez DPH
užívanie Vybavenia - 1 ks Zariadenia bez SIM karty	0,00 EUR bez DPH
SIM karta k Zariadeniu	3,00 EUR bez DPH

ku ktorým bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení.

2. Licenčný poplatok pre Balík Kompakt Pro pozostáva z nasledovných súčastí:

<u>súčasť Licenčného poplatku</u>	<u>suma za mesiac</u>
používanie Systému - Balík Kompakt Pro	37,00 EUR bez DPH
užívanie Vybavenia - 1 ks Zariadenia bez SIM karty	0,00 EUR bez DPH
používanie Systému – Skladové hospodárstvo	0,00 EUR bez DPH
SIM karta k Zariadeniu	3,00 EUR bez DPH
Používanie Systému – doplnková funkcionálna mobilný čašník	10,00 EUR bez DPH <sup>1</sup>

ku ktorým bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení.

3. Licenčný poplatok pre Balík Kombo 1 Mini pozostáva z nasledovných súčastí:

<u>súčasť Licenčného poplatku</u>	<u>suma za mesiac</u>
používanie Systému - Balík Kombo 1 Mini	37,00 EUR bez DPH
užívanie Vybavenia - 1 ks Zariadenia bez SIM karty	0,00 EUR bez DPH
užívanie Vybavenia - 1 ks 10" tabletu s integrovanou 57mm tlačiarňou	0,00 EUR bez DPH
SIM karta k Zariadeniu	3,00 EUR bez DPH

ku ktorým bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení.

4. Licenčný poplatok pre Balík Kombo 1 Pro pozostáva z nasledovných súčastí:

<u>súčasť Licenčného poplatku</u>	<u>suma za mesiac</u>
používanie Systému - Balík Kombo 1 Pro	47,00 EUR bez DPH
užívanie Vybavenia - 1 ks Zariadenia bez SIM karty	0,00 EUR bez DPH
užívanie Vybavenia - 1 ks 10" tabletu s integrovanou 57mm tlačiarňou	0,00 EUR bez DPH
používanie Systému – Skladové hospodárstvo	0,00 EUR bez DPH
SIM karta k Zariadeniu	3,00 EUR bez DPH
Používanie Systému – doplnková funkcionálna mobilný čašník	10,00 EUR bez DPH <sup>1</sup>

ku ktorým bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení.

5. Licenčný poplatok pre Balík Kombo 2 Eco Mini pozostáva z nasledovných súčastí:

<u>súčasť Licenčného poplatku</u>	<u>suma za mesiac</u>
používanie Systému - Balík Kombo 2 Eco Mini	37,00 EUR bez DPH
užívanie Vybavenia - 1 ks Zariadenia bez SIM karty	0,00 EUR bez DPH
užívanie Vybavenia - 1 ks 10" alebo 15" tabletu	0,00 EUR bez DPH
SIM karta k Zariadeniu	3,00 EUR bez DPH

ku ktorým bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení.

6. Licenčný poplatok pre Balík Kombo 2 Eco Pro pozostáva z nasledovných súčastí:

<u>súčasť Licenčného poplatku</u>	<u>suma za mesiac</u>
používanie Systému - Balík Kombo 2 Eco Pro	47,00 EUR bez DPH

<sup>1</sup> uvedená suma je za používanie funkcionality na 1 ks Zariadenia a nezahŕňa sumu za užívanie Zariadenia

užívanie Vybavenia - 1 ks Zariadenia bez SIM karty	0,00 EUR bez DPH
užívanie Vybavenia - 1 ks 10" alebo 15" tabletu	0,00 EUR bez DPH
používanie Systému – Skladové hospodárstvo	0,00 EUR bez DPH
SIM karta k Zariadeniu	3,00 EUR bez DPH
Používanie Systému – doplnková funkcionality mobilný čašník	10,00 EUR bez DPH <sup>1</sup>

ku ktorým bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení.

7. Licenčný poplatok pre Balík Kombo 2 Mini pozostáva z nasledovných súčastí:

<u>súčasť Licenčného poplatku</u>	<u>suma za mesiac</u>
používanie Systému - Balík Kombo 2 Mini	47,00 EUR bez DPH
užívanie Vybavenia - 1 ks Zariadenia bez SIM karty	0,00 EUR bez DPH
užívanie Vybavenia - 1 ks 15" tabletu a 1 ks 80mm tlačiarne s orezom	0,00 EUR bez DPH
SIM karta k Zariadeniu	3,00 EUR bez DPH

ku ktorým bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení.

8. Licenčný poplatok pre Balík Kombo 2 Pro pozostáva z nasledovných súčastí:

<u>súčasť Licenčného poplatku</u>	<u>suma za mesiac</u>
používanie Systému - Balík Kombo 2 Pro	57,00 EUR bez DPH
užívanie Vybavenia - 1 ks Zariadenia bez SIM karty	0,00 EUR bez DPH
užívanie Vybavenia - 1 ks 15" tabletu a 1 ks 80mm tlačiarne s orezom	0,00 EUR bez DPH
používanie Systému – Skladové hospodárstvo	0,00 EUR bez DPH
SIM karta k Zariadeniu	3,00 EUR bez DPH
Používanie Systému – doplnková funkcionality mobilný čašník	10,00 EUR bez DPH <sup>1</sup>

ku ktorým bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení.

9. Licenčný poplatok pre Balík Papaya POS Mini pozostáva z nasledovných súčastí:

<u>súčasť Licenčného poplatku</u>	<u>suma za mesiac</u>
používanie Systému - Balík Papaya POS Mini	15,00 EUR bez DPH
SIM karta k Zariadeniu	3,00 EUR bez DPH

ku ktorým bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení.

10. Licenčný poplatok pre Balík Papaya POS Pro pozostáva z nasledovných súčastí:

<u>súčasť Licenčného poplatku</u>	<u>suma za mesiac</u>
používanie Systému - Balík Papaya POS Pro	25,00 EUR bez DPH
používanie Systému – Skladové hospodárstvo	0,00 EUR bez DPH
SIM karta k Zariadeniu	3,00 EUR bez DPH
Používanie Systému – doplnková funkcionality mobilný čašník	10,00 EUR bez DPH <sup>1</sup>

ku ktorým bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení.

## II.

1. Výška Nájomného je v závislosti od druhu Zariadenia nasledovná:

<u>Druh Zariadenia</u>	<u>Nájomné za 1 ks Zariadenia za mesiac</u>
POS Ethernet, neprenosný	10,00 EUR bez DPH
POS GPRS, neprenosný	13,00 EUR bez DPH
POS GPRS, mobilný	15,00 EUR bez DPH
POS WiFi, mobilný	12,00 EUR bez DPH

ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení.

<sup>1</sup> uvedená suma je za používanie funkcionality na 1 ks Zariadenia a nezahŕňa sumu za užívanie Zariadenia

### III.

1. Poplatok za nedostatočné využitie Zariadenia, ktorým je platobný terminál je vo výške 6,00 EUR bez DPH mesačne, ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení (v prípade 20% DPH 7,20 EUR s DPH). Poplatok sa uplatní v prípade, ak celková suma Transakcií uskutočnených prostredníctvom Zariadenia, ktoré je platobným terminálom za kalendárny mesiac bude nižšia ako 1.350,00 EUR.
2. Poplatok za dočasnú deaktiváciu Systému a opätovnú aktiváciu Systému je vo výške 20,00 EUR bez DPH za 1 ks Systému, ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení (v prípade 20% DPH 24,00 EUR s DPH).
3. Pri využívaní SIM karty k Zariadeniu a Vybaveniu, je Partner povinný ju používať len na účely prevádzkovania Systému, Zariadenia a Vybavenia. V prípade prekročenia dátovej kapacity určenej k predmetnej SIM karte v kalendárnom mesiaci je Poskytovateľ oprávnený účtovať Partnerovi poplatok vo výške 0,07 EUR bez DPH za každý aj začatý 1 MB dát spotrebovaných prostredníctvom predmetnej SIM karty nad dátovú kapacitu určenú pre predmetnú SIM kartu, pričom maximálna výška poplatku je 300,00 EUR bez DPH za prečerpanie dát nad dátovú kapacitu určenú pre predmetnú SIM kartu v danom kalendárnom mesiaci.
4. Poplatok vo výške 60,00 EUR bez DPH je za každý z nasledovných úkonov:
  - a) poplatok za výjazd technika k Zariadeniu do Prevádzkarne alebo na iné miesto,
  - b) poplatok za výjazd technika k Vybaveniu do Prevádzkarne alebo na iné miesto,
  - c) poplatok za prvú a opätovnú inštaláciu Zariadenia (opätovnou inštaláciou sa rozumie inštalácia už predtým inštalovaného Zariadenia pokiaľ je uskutočnená z iného dôvodu ako je inštalácia po odstránení vady Zariadenia, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ),
  - d) poplatok za prvú a opätovnú inštaláciu Vybavenia (opätovnou inštaláciou sa rozumie inštalácia už predtým inštalovaného Vybavenia pokiaľ je uskutočnená z iného dôvodu ako je inštalácia po odstránení vady Vybavenia, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ),
  - e) poplatok za výmenu inštalovaného Zariadenia za nové Zariadenie na žiadosť Partnera (poplatok sa neplatí v prípade ak výmena Zariadenia bola nevyhnutná vzhľadom na neodstrániteľnú vadu Zariadenia a za vznik vady Zariadenia nezodpovedá Poskytovateľ),
  - f) poplatok za výmenu inštalovaného Vybavenia za nové Vybavenia na žiadosť Partnera (poplatok sa neplatí v prípade ak výmena Vybavenia bola nevyhnutná vzhľadom na neodstrániteľnú vadu Vybavenia a za vznik vady Vybavenia nezodpovedá Poskytovateľ),
  - g) poplatok za školenie obsluhy Zariadenia (poplatok sa neplatí za prvé školenie obsluhy Zariadenia pri prvej inštalácii Zariadenia po uzavretí Zmluvy),
  - h) poplatok za školenie obsluhy Systému respektíve Vybavenia, ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení (v prípade 20% DPH 72,00 EUR s DPH). V prípade, že horeuvedený úkon bude trvať dlhšie ako 1 hodinu, Partner je povinný uhradiť poplatok za každú ďalšiu začatú hodinu úkonu vo výške 40,00 EUR bez DPH.
5. Poplatok za odinštalovanie Zariadenia je vo výške 60,00 EUR bez DPH za 1 ks Zariadenia, ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení (v prípade 20% DPH 72,00 EUR s DPH).
6. Poplatok za odinštalovanie Vybavenia je vo výške 60,00 EUR bez DPH za 1 ks Vybavenia, ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení (v prípade 20% DPH 72,00 EUR s DPH).
7. V prípade ak realizácia ktoréhokoľvek z úkonov uvedených v písm. a) až f) bodu 4., bode 5, bode 6 alebo bode 9. tohto článku si vyžaduje dopravu technika alebo iného pracovníka Poskytovateľa na vzdialenosť väčšiu ako 100 km od sídla Poskytovateľa, je Poskytovateľ oprávnený účtovať Partnerovi náklady na dopravu vo výške 0,40 EUR bez DPH za každý aj začatý km dopravy nad vzdialenosť 100 km od sídla Poskytovateľa, ku ktorým bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení.
8. Poplatok za zasielanie výpisu Transakcií uskutočnených prostredníctvom Zariadenia za obdobie kalendárneho mesiaca poštou je vo výške 5,00 EUR bez DPH za výpis, ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení (v prípade 20% DPH 6,00 EUR s DPH).
9. Poplatok za nedôvodný výjazd technika do Prevádzkarne alebo na iné miesto je vo výške 60,00 EUR bez DPH za 1 výjazd, ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení (v prípade 20% DPH 72,00 EUR s DPH). Nedôvodným výjazdom technika sa rozumie výjazd technika k inštalovaniu alebo odinštalovaniu Zariadenia a Vybavenia, pričom v príslušnej Prevádzkarni nie sú splnené podmienky potrebné pre realizáciu úkonu a z uvedeného dôvodu sa predmetný úkon nemôže zrealizovať. Nedôvodným výjazdom technika sa rozumie aj výjazd technika k hlásenej vade Systému, Vybavenia alebo Zariadenia v prípade, ak technik po kontrole Systému, Vybavenia alebo Zariadenia nezistí žiadnu vadu Systému, Vybavenia alebo Zariadenia alebo technik zistí vadu Systému,

<sup>1</sup> uvedená suma je za používanie funkcionality na 1 ks Zariadenia a nezahŕňa sumu za užívanie Zariadenia

Vybavenia alebo Zariadenia, za ktorú Poskytovateľ nezodpovedá (napríklad hlásená vada Systému, Vybavenia alebo Zariadenia bola spôsobená poruchou komunikačnej siete slúžiacej na spojenie Zariadenia so zúčtovacím platobným centrom).

10. Poplatok za nedôvodný vzdialený servisný úkon vykonaný operátorom Zákazníckej linky Poskytovateľa je vo výške 20,00 EUR bez DPH za každých začatých 30 minút úkonu, ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení (v prípade 20% DPH 24,00 EUR s DPH). Nedôvodným vzdialeným servisným úkonom operátora Zákazníckej linky Poskytovateľa sa rozumie každý úkon, ktorý nesúvisí priamo s nefunkčnosťou Systému, Zariadenia alebo Vybavenia – napríklad chybná sieťová infraštruktúra na strane Partnera, nefunkčné internetové pripojenie u Partnera, ktoré nie je zabezpečované Poskytovateľom, ale opravu realizuje Poskytovateľ.

11. Poplatok vo výške 150,00 EUR bez DPH je ak nastane ktorákoľvek z nasledovných skutočností:

- a) akékoľvek porušenie povinnosti Partnera vyplývajúcej mu zo Zmluvy, VOP-PP0922 alebo príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov,
- b) predčasné ukončenie Zmluvy Partnerom, ktorým sa rozumie ukončenie účinnosti Zmluvy Partnerom pred uplynutím doby uvedenej v bode 1. článku XI. VOP-PP0922,
- c) nulový obrat na Zariadení, ktorý je platobným terminálom za obdobie 2 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, ktorým sa rozumie celková suma Transakcií uskutočnených prostredníctvom Zariadenia vo výške 0,00 EUR za uvedené obdobie,
- d) omeškanie s platením Ceny alebo jej časti o viac ako 10 dni, ku ktorému bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení (v prípade 20% DPH 180,00 EUR s DPH).

12. Výška poplatkov v zmysle tohto článku je pokiaľ nie je uvedené inak sumou poplatku bez DPH, ku ktorej bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení.

#### IV.

1. Ustanovenia tohto Cenníka-PP0922 majú prednosť pred ustanoveniami VOP-PP0922 a v prípade odlišností ustanovení tohto Cenníka-PP0922 a VOP-PP0922, rozhodné sú ustanovenia tohto Cenníka-PP0922. Ustanovenia Objednávky-Papaya POS majú prednosť pred ustanoveniami tohto Cenníka-PP0922 a v prípade odlišností ustanovení Objednávky-Papaya POS a tohto Cenníka-PP0922, rozhodné sú ustanovenia Objednávky-Papaya POS.

2. Poskytovateľ je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tento Cenník-PP0922 (ďalej len „Zmena Cenníka-PP0922“). Poskytovateľ je povinný Zmenu Cenníka-PP0922 s uvedením jej platnosti a účinnosti oznámiť Partnerovi a to zverejnením na webovom sídle [www.papayapos.sk](http://www.papayapos.sk) a zaslaním oznámenia o Zmene Cenníka-PP0922 Partnerovi elektronickou poštovou správou na e-mailovú adresu Partnera uvedenú pri označení Partnera v Objednávke-Papaya POS (alebo neskôr oznámenú Partnerom Poskytovateľovi) najneskôr 14 dní vopred pred dňom účinnosti Zmeny Cenníka-PP0922. Zmena Cenníka-PP0922 nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie dodatku k Zmluve.

3. V prípade nesúhlasu Partnera so Zmenou Cenníka-PP0922 má Partner právo najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny Cenníka-PP0922 z uvedeného dôvodu písomne odstúpiť od Zmluvy a súčasne odstúpenie od Zmluvy musí byť najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny Cenníka-PP0922 doručené Poskytovateľovi, inak právo Partnera na odstúpenie od Zmluvy zaniká. V prípade, že Partner

riadne a včas v zmysle tohto bodu nevyužije právo odstúpiť od Zmluvy, platí, že Partner so Zmenou Cenníka-PP0922 súhlasí.

4. Tento Cenník-PP0922 nadobúda platnosť a účinnosť dňa 01.09.2022.