

Poučenie o právach na ochranu osobných údajov

V tomto dokumentu sú uvedené práva fyzických osôb v oblasti ochrany osobných údajov ako aj bližšie špecifikovaný ich obsah, a to v súlade s ustanoveniami kapitoly III Nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) v znení neskorších zmien a doplnení (ďalej len „GDPR“).

Toto poučenie o právach fyzických osôb, ktorých osobné údaje sú spracúvané, poskytuje spoločnosť **Papaya POS s.r.o.**, sídlo: Čaklovská 2, 821 02 Bratislava, IČO: 47 070 153, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 88097/B (ďalej len „**Papaya POS**“).

Fyzické osoby, ktorých údaje Papaya POS spracúva (ďalej len „Dotknuté osoby“), majú nasledovné práva:

1. Právo na informácie

A. Získanie osobných údajov od Dotknutej osoby:

V prípade ak Papaya POS získava osobné údaje priamo od Dotknutej osoby, Papaya POS poskytne pri získaní osobných údajov Dotknutej osobe nasledovné informácie:

- a) totožnosť a kontaktné údaje Papaya POS respektíve jeho zástupcu,
- b) kontaktné údaje zodpovednej osoby Papaya POS (ak bude ustanovená),
- c) účely spracúvania osobných údajov a právny základ ich spracúvania,
- d) oprávnený záujem Papaya POS respektíve tretej osoby v prípade spracúvania osobných údajov za účelom oprávneného záujmu Papaya POS alebo tretej osoby,
- e) príjemcovia osobných údajov alebo ich kategórie, ak existujú,
- f) ak je to relevantné informáciu o úmysle Papaya POS preniesť osobné údaje do krajiny mimo Európskej únie alebo medzinárodnej organizácii,
- g) doba uchovávania osobných údajov, ak to nie je možné, kritéria na určenie doby uchovávania osobných údajov,
- h) existencia práva požadovať od Papaya POS prístup k osobným údajom a práva na ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania alebo práva namietat' voči ich spracúvaniu, ako aj práva na prenosnosť osobných údajov,
- i) ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu Dotknutej osoby, existencia práva udelený súhlas odvolať bez vplyvu na zákonnosť spracúvania osobných údajov v čase do odvolania súhlasu,
- j) právo podať návrh na konanie o ochrane osobných údajov na Úrad na ochranu osobných údajov,
- k) informácia, či je poskytnutie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, či je Dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj možné následky neposkytnutia osobných údajov,
- l) existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania a zmysluplné informácie o použítom spôsobe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre Dotknutú osobu.

V prípade ak Papaya POS bude mať záujem spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby aj na iný účel ako účel, na ktorý boli osobné údaje získané, Papaya POS poskytne Dotknutej osobe pred takýmto ďalším spracúvaním osobných údajov informácie o tomto inom účele spracúvania osobných údajov a ďalšie súvisiace relevantné informácie v zmysle vyššie uvedeného.

V prípade ak Dotknutej osobe boli ktorékoľvek z vyššie uvedených informácií sprístupnené už pred poskytnutím osobných údajov Papaya POS, Papaya POS nemusí predmetné informácie poskytnúť Dotknutej osobe opakovane pri získaní osobných údajov od Dotknutej osoby.

B. Získanie osobných údajov inak ako priamo od Dotknutej osoby:

V prípade ak Papaya POS získava osobné údaje inak ako priamo od Dotknutej osoby, Papaya POS poskytne Dotknutej osobe nasledovné informácie:

- a) totožnosť a kontaktné údaje Papaya POS respektíve jeho zástupcu,
- b) kontaktné údaje zodpovednej osoby Papaya POS (ak bude ustanovená),
- c) účely spracúvania osobných údajov a právny základ ich spracúvania,
- d) kategórie spracúvaných osobných údajov,
- e) príjemcovia osobných údajov alebo ich kategórie, ak existujú,
- f) ak je to relevantné informáciu o úmysle Papaya POS preniesť osobné údaje do krajiny mimo Európskej únie alebo medzinárodnej organizácii,
- g) doba uchovávanía osobných údajov, ak to nie je možné, kritéria na určenie doby uchovávanía osobných údajov,
- h) oprávnený záujem Papaya POS respektíve tretej osoby v prípade spracúvania osobných údajov za účelom oprávneného záujmu Papaya POS alebo tretej osoby,
- i) existencia práva požadovať od Papaya POS prístup k osobným údajom a práva na ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania alebo práva namietať voči ich spracúvaniu, ako aj práva na prenosnosť osobných údajov,
- j) ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu Dotknutej osoby, existencia práva udelený súhlas odvolať bez vplyvu na zákonnosť spracúvania osobných údajov v čase do odvolania súhlasu,
- k) právo podať návrh na konanie o ochrane osobných údajov na Úrad na ochranu osobných údajov,
- l) z akého zdroja pochádzajú osobné údaje, prípadne či pochádzajú z verejne prístupných zdrojov,
- m) existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania a zmysluplné informácie o použitom spôsobe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre Dotknutú osobu.

Papaya POS poskytne vyššie uvedené informácie Dotknutej osobe:

- a) v primeranej lehote po získaní osobných údajov, najneskôr však do 1 mesiaca, pričom zohľadní konkrétne okolnosti spracúvania osobných údajov,
- b) ak sa osobné údaje majú použiť v komunikácii s Dotknutou osobou, najneskôr v čase prvej komunikácie s Dotknutou osobou,
- c) ak sa predpokladá poskytnutie osobných údajov ďalšiemu príjemcovi, najneskôr keď sa osobné údaje prvýkrát poskytnú.

V prípade ak Papaya POS bude mať záujem spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby aj na iný účel ako účel, na ktorý boli osobné údaje získané, Papaya POS poskytne Dotknutej osobe pred takýmto ďalším spracúvaním osobných údajov informácie o tomto inom účele spracúvania osobných údajov a ďalšie súvisiace relevantné informácie v zmysle vyššie uvedeného.

Papaya POS nemusí poskytnúť Dotknutej osoby informácie v zmysle vyššie uvedeného v nasledujúcich prípadoch:

- a) Dotknutej osobe boli informácie sprístupnené pred získaním osobných údajov Papaya POS,
- b) sa poskytovanie takýchto informácií ukáže ako nemožné alebo si vyžadovalo neprimerané úsilie, najmä v prípade spracúvania na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, na ktoré sa vzťahujú zákonom stanovené záruky a podmienky, alebo pokiaľ je pravdepodobné, že uvedená povinnosť

poskytnúť informácie Dotknutej osobe znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, pričom v takomto prípade Papaya POS prijme vhodné opatrenia na ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov Dotknutej osoby vrátane sprístupnenia daných informácií verejnosti,

- c) získanie alebo poskytnutie osobných údajov sa výslovne stanovuje v právnom poriadku Slovenskej republiky alebo Európskej únie a v ktorom sa stanovujú primerané opatrenia na ochranu a oprávnených záujmov Dotknutej osoby,
- d) v prípade, keď osobné údaje musia zostať dôverné na základe povinnosti zachovávaní profesijného tajomstva upravenej právom Slovenskej republiky alebo Európskej únie vrátane povinnosti zachovávať mlčanlivosť vyplývajúcej zo štatútu.

2. Právo na prístup k osobným údajom

Dotknutá osoba má právo požiadať Papaya POS o potvrdenie, či spracúva alebo nespracúva jej osobné údaje. V prípade ak Papaya POS potvrdí Dotknutej osobe, že spracúva jej osobné údaje, Dotknutá osoba má právo na prístup k jej osobným údajom a právo žiadať od Papaya POS nasledovné informácie:

- a) účel spracúvania osobných údajov,
- b) kategórie spracúvaných osobných údajov,
- c) príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, ak existujú,
- d) informácia o zámere Papaya POS preniesť osobné údaje príjemcovi do štátu či krajiny mimo Európskej únie či medzinárodnej organizácii,
- e) predpokladaná doba uchovávaní osobných údajov, ak to nie je možné, kritéria na určenie predpokladanej doby uchovávaní osobných údajov,
- f) existencia práva požadovať od Papaya POS opravu osobných údajov alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania alebo práva namietať voči ich spracúvaniu,
- g) právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov,
- h) dostupné informácie o zdroji osobných údajov, ak neboli Papaya POS poskytnuté Dotknutou osobou,
- i) existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania, informácie o použitom spôsobe, význame a predpokladaných dôsledkoch pre Dotknutú osobu.

V prípade prenosu osobných údajov do krajiny či štátu mimo Európskej únie alebo medzinárodnej organizácii, Dotknutá osoba má právo byť informovaná o poskytnutých primeraných zárukách.

Dotknutá osoba má právo na bezodplatné poskytnutie kópie jej osobných údajov, ktoré Papaya POS spracúva. V prípade opätovnej žiadosti Dotknutej osoby o poskytnutie kópie jej osobných údajov spracúvaných Papaya POS má Papaya POS právo požadovať od Dotknutej osoby zaplatenie primeraného poplatku za poskytnutie kópie osobných údajov zodpovedajúceho administratívnym nákladom Papaya POS vynaloženým na poskytnutie kópie osobných údajov Dotknutej osobe. Ak Dotknutá osoba požiada o poskytnutie kópie osobných údajov elektronickými prostriedkami, Papaya POS poskytne kópiu osobných údajov v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ Dotknutá osoba nepožiada o poskytnutie kópie osobných údajov iným spôsobom. Poskytnutie kópie osobných údajov Dotknutej osobe však nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných osôb.

3. Právo na opravu osobných údajov

V prípade ak spracúvané osobné údaje Dotknutej osoby sú nesprávne či nepresné, Dotknutá osoba má právo na opravu spracúvaných osobných údajov, pokiaľ oznámi Papaya POS správne a presné osobné údaje. Dotknutá osoba má v závislosti od účelu spravovania osobných údajov taktiež právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

4. Právo na výmaz osobných údajov (právo „na zabudnutie“)

Dotknutá osoba má právo požiadať Papaya POS o výmaz spracúvaných osobných údajov v nasledovných prípadoch:

- a) osobné údaje už nie sú potrebné pre účel pre ktorý boli získané alebo pre ktorý sa inak spracúvali,
- b) osobné údaje sú spracúvané nezákonne,
- c) Dotknutá osoba odvolala súhlas so spracúvaním osobných údajov (ak osobné údaje boli spracúvané na základe súhlasu Dotknutej osoby) a neexistuje iný právny základ pre ich spracúvanie,
- d) osobné údaje musia byť vymazané za účelom splnenia zákonnej povinnosti,
- e) Dotknutá osoba namieta proti spracúvaniu osobných údajov spracúvaných z právneho titulu oprávneného záujmu Papaya POS a neprevažujú oprávnené dôvody Papaya POS na spracúvanie osobných údajov,
- f) osobné údaje boli získané v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti adresovanou priamo dieťaťu bez splnenia zákonných podmienok.

Papaya POS však výmaz osobných údajov Dotknutej osoby neuskutoční, ak je spracúvanie osobných údajov potrebné:

- a) na uplatnenie práva na slobodu prejavu,
- b) na uplatnenie práva na informácie,
- c) na plnenie zákonnej povinnosti vyžadujúcej ich spracúvanie,
- d) na uplatnenie, preukázanie alebo prerokovanie právneho nároku,
- e) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,
- f) na účel archivácie vo verejnom záujme, na účel vedeckého alebo historického výskumu alebo na štatistický účel, ak je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťažá dosiahnutie cieľov takého spracúvania.

V prípade ak napriek žiadosti Dotknutej osoby nebudú splnené podmienky pre výmaz spracúvaných osobných údajov, Papaya POS bude o uvedenej skutočnosti informovať Dotknutú osobu.

V prípade ak Papaya POS zverejnila osobné údaje Dotknutej osoby a budú splnené podmienky pre výmaz osobných údajov, Papaya POS s ohľadom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení podnikne primerané opatrenia (vrátane technických opatrení) aby informovala všetky subjekty spracúvajúce osobné údaje Dotknutej osoby o žiadosti Dotknutej osoby o výmaz všetkých odkazov na jej osobné údaje, ich kópie či repliky.

5. Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na obmedzenie spracúvania jej osobných údajov v nasledovných prípadoch:

- a) Dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Papaya POS overiť správnosť osobných údajov a prípadnú aktualizáciu osobných údajov,
- b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a Dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- c) Papaya POS už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich Dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku,
- d) Dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Papaya POS prevažujú nad oprávnenými dôvodmi Dotknutej osoby.

Ak sa spracúvanie osobných údajov Dotknutej osoby obmedzilo, osobné údaje s výnimkou uchovávaní budú spracúvané len so súhlasom Dotknutej osoby alebo na preukazovanie, uplatňovanie či obhajovanie právnych nárokov alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo na ochranu dôležitého verejného záujmu Slovenskej republiky alebo Európskej únie.

V prípade, ak napriek žiadosti Dotknutej osoby nebudú splnené podmienky pre obmedzenie spracúvania osobných údajov alebo zanikne dôvod obmedzenia spracúvania osobných údajov, Papaya POS bude o uvedenej skutočnosti informovať Dotknutú osobu (v prípade zániku dôvodu obmedzenia spracúvania osobných údajov pred zrušením obmedzenia ich spracúvania).

6. Oznamovacia povinnosť Papaya POS vo vzťahu k oprave, výmazu či obmedzeniu spracúvania osobných údajov

V prípade ak Papaya POS sprístupnila osobné údaje Dotknutej osoby tretej osobe (príjemca), Papaya POS oznámi každému príjemcovi osobných údajov Dotknutej osoby opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov Dotknutej osoby, ak to nie je nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. Papaya POS o uvedených príjemcoch bude informovať Dotknutú osobu len v prípade, ak o to Dotknutá osoba požiada.

7. Právo na prenosnosť osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na získanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Papaya POS v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a taktiež má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi (ďalšiemu subjektu vykonávajúcemu spracúvanie osobných údajov Dotknutej osoby) bez bránenia zo strany Papaya POS v prípade, ak Papaya POS spracúva osobné údaje na základe súhlasu Dotknutej osoby alebo spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné pre plnenie uzavretej zmluvy a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami. Uplatnenie tohto práva nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných osôb.

Ak to bude technicky možné, Dotknutá osoba má právo požadovať uskutočnenie prenosu osobných údajov priamo od Papaya POS ďalšiemu prevádzkovateľovi (ďalšiemu subjektu vykonávajúcemu spracúvanie osobných údajov Dotknutej osoby).

8. Právo vzniesť námietku

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, a to z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie a vo všetkých prípadoch, kde právnym titulom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem sledovaný Papaya POS alebo treťou osobou respektíve splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, a to vrátane namietania proti profilovaniu. Papaya POS v takomto prípade nesmie ďalej spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami Dotknutej osoby alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, ak sú osobné údaje spracúvané na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak Dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje Dotknutej osoby už Papaya POS nesmie spracúvať na uvedený účel.

9. Právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania

Dotknutá osoba má právo žiadať od Papaya POS, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov, vrátane profilovania a ktoré má účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú. Uvedené právo však Dotknutá osoba nemá, ak predmetné rozhodnutie je nevyhnutné pre uzavretie zmluvy medzi Dotknutou osobou a Papaya POS alebo predmetné rozhodnutie je povolené právom Slovenskej republiky alebo Európskej únie a ktorým sa súčasne stanovujú vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv, slobôd a oprávnených záujmov Dotknutej osoby alebo predmetné rozhodnutie je založené na výslovnom súhlase Dotknutej osoby. V prvom a treťom vyššie uvedenom prípade neexistencie práva Dotknutej osoby je však Papaya POS povinná vykonať vhodné opatrenia na ochranu práv, slobôd a oprávnených záujmov Dotknutej

osoby, a to minimálne práva na ľudský zásah zo strany Papaya POS, práva vyjadriť svoje stanovisko a práva napadnúť predmetné rozhodnutie.

Automatizovaným individuálnym rozhodovaním sa rozumie spracúvanie pomocou výpočtovej techniky bez ľudského zásahu do spracúvania. Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktorá pozostáva z použitia osobných údajov na vyhodnotenie určitých aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby súvisiacich s výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

10. Oznamovacia povinnosť Papaya POS v prípade porušenia ochrany osobných údajov

Papaya POS pre spracúvanie osobných údajov Dotknutej osoby, so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov, ako aj so zreteľom na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb, prijala primerané technické, organizačné a bezpečnostné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú uvedenému riziku. Papaya POS prijaté opatrenia, ich dodržiavane, bezpečnosť a účinnosť pravidelne testuje, kontroluje, hodnotí a aktualizuje, aby bola neustále zaistená potrebná miera bezpečnosti spracúvaných osobných údajov.

V prípade porušenia ochrany spracúvaných osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, Papaya POS bez zbytočného odkladu oznámi porušenie ochrany osobných údajov Dotknutej osobe. Oznámenie musí obsahovať:

- a) jasne a jednoducho formulovaný opis povahy porušenia ochrany osobných údajov,
- b) meno respektíve názov a kontaktné údaje zodpovednej osoby Papaya POS alebo iného kontaktného miesta, kde Dotknutá osoba môže získať viac informácií,
- c) opis pravdepodobných následkov porušenia ochrany osobných údajov,
- d) opis opatrení prijatých alebo navrhovaných Papaya POS s cieľom napraviť porušenie ochrany osobných údajov vrátane, podľa potreby, opatrení na zmiernenie jeho potencionálnych nepriaznivých dôsledkov.

Papaya POS však nemusí vyššie uvedené oznámenie Dotknutej osobe poskytnúť v prípade splnenia ktorejkoľvek z nasledovných podmienok:

- a) Papaya POS prijala primerané technické a organizačné ochranné opatrenia a tieto opatrenia uplatnila na osobné údaje, ktorých sa porušenie ochrany osobných údajov týka, a to najmä tie opatrenia, na základe ktorých sú osobné údaje nečitateľné pre všetky osoby, ktoré nie sú oprávnené mať k nim prístup, ako je napríklad šifrovanie,
- b) Papaya POS prijala následné opatrenia, ktorými sa zabezpečí, že vysoké riziko pre práva a slobody Dotknutej osoby z dôvodu porušenia ochrany osobných údajov pravdepodobne už nebude mať dôsledky,
- c) poskytnutie oznámenia by si vyžadovalo neprimerané úsilie, pričom v takomto prípade Papaya POS namiesto oznámenia vykoná informovanie verejnosti alebo prijme podobné opatrenie, čím sa zaručí informovanie Dotknutej osoby rovnako efektívnym spôsobom.

V prípade porušenie ochrany spracúvaných osobných údajov, Papaya POS bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 72 hodín po tom, čo sa o uvedenej skutočnosti dozvedela, oznámi porušenie ochrany osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov. Papaya POS však nie je povinná uvedené oznámenie vykonať, ak v predmetnom prípade nie je pravdepodobné, že porušenie ochrany osobných údajov povedie k riziku pre práva a povinnosti fyzických osôb.

11. Právo požiadať o ochranu Úrad na ochranu osobných údajov

V prípade ak má Dotknutá osoba podozrenie, že Papaya POS neoprávnené či protiprávne spracúva jej osobné údaje, Dotknutá osoba je oprávnená podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrad na ochranu osobných údajov.

12. Transparentnosť informácií, oznámenia a postupy výkonu práv Dotknutej osoby

Papaya POS prijala a bude prijímať vhodné opatrenia za účelom poskytnutia informácii Dotknutej osobe v zmysle bodu 1. tohto poučenia respektíve poskytnutia oznámení v zmysle bodov 2. až 10. tohto poučenia, ktoré sa týkajú spracúvania osobných údajov a to v stručnej, transparentnej, zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme, formulované jasne a jednoducho, a to najmä v prípade informácií určených osobitne dieťaťu. Papaya POS poskytne informácie Dotknutej osobe písomne alebo inými prostriedkami, v prípade potreby aj elektronickými prostriedkami. Ak Dotknutá osoba požiada o poskytnutie informácií ústne, Papaya POS poskytne informácie ústne za predpokladu, že jej bude preukázaná totožnosť Dotknutej osoby iným spôsobom.

Dotknutá osoba má právo požiadať Papaya POS o poskytnutie informácie o opatreniach prijatých na základe žiadosti Dotknutej osoby v zmysle bodov 2. až 10. tohto poučenia, pričom Papaya POS jej predmetné informácie poskytne bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 1 mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota na poskytnutie predmetnej informácie Dotknutej osobe môže byť v prípade potreby predĺžená až o dva mesiace vzhľadom na komplexnosť žiadosti a počet žiadostí, avšak CES je povinná o každom takomto predĺžení informovať Dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti a súčasne jej musí oznámiť dôvody predĺženia lehoty. Ak Dotknutá osoba podá žiadosť elektronickými prostriedkami, Papaya POS poskytne informácie Dotknutej osobe podľa možnosti elektronickými prostriedkami, pokiaľ Dotknutá osoba nepožiada o iný spôsob.

Ak Papaya POS z akéhokoľvek dôvodu neprijme vhodné opatrenia na základe žiadosti Dotknutej osoby, Papaya POS poskytne Dotknutej osobe bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 1 mesiaca od doručenia žiadosti, informáciu o dôvodoch ich neprijatia a o možnosti podať návrh na konanie o ochrane osobných údajov na Úrad na ochranu osobných údajov.

Papaya POS poskytne Dotknutej osobe informácie v zmysle bodu 1. tohto poučenia ako aj všetky oznámenia a všetky opatrenia prijaté v zmysle bodov 2. až 10. tohto poučenia bezodplatne. Ak však žiadosť Dotknutej osoby bude zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, Papaya POS má právo odmietnuť konať podľa žiadosti alebo požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácie respektíve oznámenia či na uskutočnenie požadovaného opatrenia. Preukázanie zjavnej neopodstatnenosti alebo neprimeranosti žiadosti Dotknutej osoby znáša Papaya POS.

V prípade ak má Papaya POS oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou fyzickej osoby podávajúcej žiadosť v zmysle bodov 2. až 9. tohto poučenia, Papaya POS je oprávnená požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti Dotknutej osoby.

13. Spoločné ustanovenia

V prípade ak by znenie tohto poučenia bolo pre Dotknutú osobu nezrozumiteľné alebo nejasné, Dotknutá osoba je oprávnená požiadať Papaya POS o objasnenie, doplnenie či vysvetlenie tohto poučenia respektíve dotknutej časti tohto poučenia písomne na adresu sídla Papaya POS, elektronickou poštovou správou zaslanou na adresu info@papayapos.sk alebo telefonicky na zákazníckej linke Papaya POS +421 905 904 533. Papaya POS poskytne Dotknutej osobe bez zbytočného odkladu objasnenie, doplnenie či vysvetlenie tohto poučenia respektíve dotknutej časti tohto poučenia a to v potrebnom a primeranom rozsahu.