

## Balíky Služieb – Papaya POS

spoločnosti Papaya POS s.r.o., sídlo: Čaklovská 2, 821 02 Bratislava, IČO: 47 070 153, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 88097/B, e-mail: [info@papayapos.sk](mailto:info@papayapos.sk)

### **k Zmluve o poskytovaní služieb (ďalej len „Balíky Služieb-PP“)**

#### I.

1. Balíky Služieb sú nasledovné:

- a) Kompakt Mini,
- b) Kompakt Pro,
- c) Kombo 1 Mini,
- d) Kombo 1 Pro,
- e) Kombo 2 Mini,
- f) Kombo 2 Pro,
- g) Papaya POS Mini,
- h) Papaya POS Pro,
- i) Prenájom.

2. Balík Kompakt Mini obsahuje:

- a) používanie Systému prostredníctvom Vybavenia uvedeného v písm. b),
- b) užívanie Vybavenia - 1 ks Zariadenia bez SIM karty.

V prípade ak Partner má záujem používať Systém v rozsahu Balíka Kompakt Mini prostredníctvom viac ako 1 ks Zariadenia, Partner si musí pre používanie Systému prostredníctvom každého ďalšieho Zariadenia objednať samostatne Balík Kompakt Mini.

3. Balík Kompakt Pro obsahuje:

- a) používanie Systému prostredníctvom Vybavenia uvedeného v písm. b),
- b) užívanie Vybavenia - 1 ks Zariadenia bez SIM karty,
- c) skladové hospodárstvo.

V prípade ak Partner má záujem používať Systém v rozsahu Balíka Kompakt Pro prostredníctvom viac ako 1 ks Zariadenia, Partner si musí pre používanie Systému prostredníctvom každého ďalšieho Zariadenia objednať samostatne Balík Kompakt Pro.

4. Balík Kombo 1 Mini obsahuje:

- a) používanie Systému prostredníctvom Vybavenia uvedeného v písm. b) a 1 ks 10“ tabletu s integrovanou 57mm tlačiarňou,
- b) užívanie Vybavenia - 1 ks Zariadenia bez SIM karty.

V prípade ak Partner má záujem používať Systém v rozsahu Balíka Kombo 1 Mini prostredníctvom viac ako 1 ks Zariadenia, Partner si musí pre používanie Systému prostredníctvom každého ďalšieho Zariadenia objednať samostatne Balík Prenájom. V prípade ak Partner má záujem používať Systém v rozsahu Balíka Kombo 1 Mini prostredníctvom viac ako 1 ks tabletu, Partner si musí pre používanie Systému prostredníctvom každého ďalšieho tabletu objednať samostatne Balík Kombo 1 Mini.

5. Balík Kombo 1 Pro obsahuje:

- a) používanie Systému prostredníctvom Vybavenia uvedeného v písm. b) a 1 ks 10“ tabletu s integrovanou 57mm tlačiarňou,
- b) užívanie Vybavenia - 1 ks Zariadenia bez SIM karty,
- c) skladové hospodárstvo.

V prípade ak Partner má záujem používať Systém v rozsahu Balíka Kombo 1 Pro prostredníctvom viac ako 1 ks Zariadenia, Partner si musí pre používanie Systému prostredníctvom každého ďalšieho Zariadenia objednať samostatne Balík Prenájom. V prípade ak Partner má záujem používať Systém v rozsahu Balíka Kombo 1 Pro prostredníctvom viac ako 1 ks tabletu, Partner si musí pre používanie Systému prostredníctvom každého ďalšieho tabletu objednať samostatne Balík Kombo 1 Pro.

6. Balík Kombo 2 Mini obsahuje:

- a) používanie Systému prostredníctvom Vybavenia uvedeného v písm. b), 1 ks 15“ tabletu a 1 ks 80mm tlačiarne s orezom,
- b) užívanie Vybavenia - 1 ks Zariadenia bez SIM karty.

V prípade ak Partner má záujem používať Systém v rozsahu Balíka Kombo 2 Mini prostredníctvom viac ako 1 ks Zariadenia, Partner si musí pre používanie Systému prostredníctvom každého ďalšieho Zariadenia

objednať samostatne Balík Prenájom. V prípade ak Partner má záujem používať Systém v rozsahu Balíka Kombo 2 Mini prostredníctvom viac ako 1 ks tabletu, Partner si musí pre používanie Systému prostredníctvom každého ďalšieho tabletu objednať samostatne Balík Kombo 2 Mini.

7. Balík Kombo 2 Pro obsahuje:
- používanie Systému prostredníctvom Vybavenia uvedeného v písm. b), 1 ks 15" tabletu a 1 ks 80mm tlačiarne s orezom,
  - užívanie Vybavenia - 1 ks Zariadenia bez SIM karty,
  - skladové hospodárstvo.

V prípade ak Partner má záujem používať Systém v rozsahu Balíka Kombo 2 Pro prostredníctvom viac ako 1 ks Zariadenia, Partner si musí pre používanie Systému prostredníctvom každého ďalšieho Zariadenia objednať samostatne Balík Prenájom. V prípade ak Partner má záujem používať Systém v rozsahu Balíka Kombo 2 Pro prostredníctvom viac ako 1 ks tabletu, Partner si musí pre používanie Systému prostredníctvom každého ďalšieho tabletu objednať samostatne Balík Kombo 2 Pro.

8. Balík Papaya POS Mini obsahuje:
- používanie Systému prostredníctvom 1 ks vlastného Vybavenia Partnera.

V prípade ak Partner má záujem používať Systém v rozsahu Balíka Papaya POS Mini prostredníctvom viac ako 1 ks Vybavenia, Partner si musí pre používanie Systému prostredníctvom každého ďalšieho Vybavenia objednať samostatne Balík Papaya POS Mini.

9. Balík Papaya POS Pro obsahuje:
- používanie Systému prostredníctvom 1 ks vlastného Vybavenia Partnera.
  - skladové hospodárstvo.

V prípade ak Partner má záujem používať Systém v rozsahu Balíka Papaya POS Pro prostredníctvom viac ako 1 ks Vybavenia, Partner si musí pre používanie Systému prostredníctvom každého ďalšieho Vybavenia objednať samostatne Balík Papaya POS Pro.

10. Balík Kompakt Mini, Kombo 1 Mini, Kombo 2 Mini a Papaya POS Mini umožňuje Partnerovi používať nasledovné funkcionality Systému:

- 1 používateľský účet,
- Neobmedzený počet položiek,
- Tvorba účtov / delenie / zlučovanie / storno,
- Platba v hotovosti / kartou / stravenkami / kombinovaná,
- Účtovanie položiek pomocou dotyku / PLU / čiarových kódov,
- Účtovanie bez internetu (dodatočné odoslanie do eKasy),
- Podporované doplnky – platobné terminály, pokladničná zásuvka, čítačka čiarových kódov,
- Denné / prehľadové uzávierky na pokladni,
- Základné reporty cez vzdialenú správu,
- Vzdialená správa pokladne online 24 / 7,
- Záloha nastavení a dát o účtoch a predaji,
- Podpora online / telefonicky / v mieste prevádzky,
- Pravidelné aktualizácie (legislatíva / funkcionality).

11. Balík Kompakt Pro, Kombo 1 Pro, Kombo 2 Pro a Papaya POS Pro umožňuje Partnerovi používať všetky funkcionality Systému uvedené v bode 10. tohto článku a nasledovné funkcionality Systému:

- Neobmedzený počet používateľov,
- Podporované doplnky - Bonovacia tlačiareň,
- Vedenie otvorených účtov na stoly,
- Bonovanie objednávok do kuchyne / na bar,
- Možnosť pridania mobilných čašníkov,
- Podrobné reporty (položky / zamestnanci / čas. obdobia / marže),
- Zasielanie denného reportu tržieb emailom,
- Automatické odpisy skladov pri predaji (cez receptúry),
- Naskladňovanie / vyskladňovanie tovaru,
- Reporty skladov,
- Reporty inventúr.

12. Na základe osobitnej požiadavky Partnera Poskytovateľ umožní Partnerovi nasledovných doplnkových funkcionalít Systému pre Balík Kompakt Pro, Kombo 1 Pro, Kombo 2 Pro a Papaya POS Pro:

- mobilný čašník.

13. Zariadenie je možné používať ako eKasa riešenie, avšak pre uvedené využitie si Partner musí na vlastné náklady zaobstaráť k uvedenému zariadeniu chránené dátové úložisko Swissbit v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
14. Balík Prenájom obsahuje:
  - a) užívanie 1 ks Zariadenia.

## II.

1. Ustanovenia týchto Balíkov Služieb-PP majú prednosť pred ustanoveniami VOP-PP a v prípade odlišností ustanovení týchto Balíkov Služieb-PP a VOP-PP, rozhodné sú ustanovenia týchto Balíkov služieb-PP. Ustanovenia Objednávky-Papaya POS majú prednosť pred ustanoveniami týchto Balíkov Služieb-PP a v prípade odlišností ustanovení Objednávky-Papaya POS a týchto Balíkov Služieb-PP, rozhodné sú ustanovenia Objednávky-Papaya POS.
2. Poskytovateľ je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tieto Balíky Služieb-PP (ďalej len „Zmena Balíkov Služieb-PP“). Poskytovateľ je povinný Zmenu Balíkov Služieb-PP s uvedením jej platnosti a účinnosti oznámiť Partnerovi a to zverejnením na webovom sídle [www.papayapos.sk](http://www.papayapos.sk) a zaslaním oznámenia o Zmene Balíkov Služieb-PP Partnerovi elektronickou poštovou správou na e-mailovú adresu Partnera uvedenú pri označení Partnera v Objednávke-Papaya POS (alebo neskôr oznámenú Partnerom Poskytovateľovi) najneskôr 14 dní vopred pred dňom účinnosti Zmeny Balíkov Služieb-PP. Zmena Balíkov Služieb-PP nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie dodatku k Zmluve.
3. V prípade nesúhlasu Partnera so Zmenou Balíkov Služieb-PP má Partner právo najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny Balíkov Služieb-PP z uvedeného dôvodu písomne odstúpiť od Zmluvy a súčasne odstúpenie od Zmluvy musí byť najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny Balíkov Služieb-PP doručené Poskytovateľovi, inak právo Partnera na odstúpenie od Zmluvy zaniká. V prípade, že Partner riadne a včas v zmysle tohto bodu nevyužije právo odstúpiť od Zmluvy, platí, že Partner so Zmenou Balíkov Služieb-PP súhlasí.
4. Tieto Balíky Služieb-PP nadobúda platnosť a účinnosť dňa 01.08.2021.